










Akční plán řešení problematiky bezdomovectví pro rok 2008 a následující období.

PRA	HA
PRA	GUE
PRA	GA
PRA	G



	Akční plán	8
	Příloha 1 Přehled organizací, které poskytují služby osobám bez přístřeší a byly podpořeny z rozpočtu HMP a ze státního rozpočtu v roce 2007	17
	Příloha 2 Písemné prohlášení o zamezení bezdomovectví na ulici	18
	Příloha 3 Projekt Mhasis	20
	Příloha 4 Výzkum Focus: Sociálně slabé skupiny; listopad 2007	21
	Příloha 5 Dotazníkové šetření u bezdomovecké populace; prosinec 2007	32
	Příloha 6 Zdravotní stav bezdomovecké populace	37
	Příloha 7 Seznam registrovaných zařízení pro osoby bez přístřeší	38
	Příloha 8 Grafické znázornění návaznosti navrhovaných řešení	43

Seznam zkratk:

HMP	Hlavní město Praha
MHMP	Magistrát hlavního města Prahy
ESF	Evropský sociální fond
ESSO	Evidenční systém sociálně slabých osob
MP	městská policie
MČ	městská část
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí

I. ÚVOD

Akční plán problematiky bezdomovectví je zpracováván na základě Programového prohlášení Rady hlavního města Prahy pro volební období 2006 – 2010, bodu 1.3. a v návaznosti na schválenou strategii řešení problémů bezdomovectví („Analytická zpráva o současné situaci v problematice bezdomovectví na území HMP“ – Usnesení rady HMP č. 1696 ze dne 15.11.2005.)

Pro potřeby Hlavního města Prahy vzniklo za poslední roky několik pracovních materiálů, koncepcí, studií, strategií, které měly za cíl řešit problematiku bezdomovectví. Většina těchto dokumentů se buď zabývala jen určitým úsekem této problematiky či se stal dokument spíše jakýmsi teoretickým materiálem, který se většinou nikdy nevedl do praxe. Většina těchto dokumentů také pozbyla aktuálnosti a již dostatečně neodpovídá a nereaguje na současný stav.

Pro efektivní řešení problematiky bezdomovectví a pro efektivní vynakládání finančních prostředků (Přehled organizací, které poskytují služby osobám bez přístřeší a byly podpořeny z rozpočtu HMP a ze státního rozpočtu v roce 2007 - viz příloha č.1) tak v současné době zcela chybí jednotná koncepce bezdomovectví, která by byla návodem pro systematickou pomoc a práci s bezdomoveckou populací. Především byla doposud finančně podporována spíše charitativní pečující pomoc, kterou osoby, pro než je pomoc určena navíc pouze pasivně přijímají. V praxi se však ukazuje, že účinná je především aktivní sociální intervence, jež také počítá se spoluzapojením klienta, bezdomovce, do řešení své tíživé situace.

Z výše uvedených důvodů byla v druhé polovině roku 2007 zřízena Komise pro bezdomovectví, která je složena ze zástupců Magistrátu Hlavního města Prahy, Městské policie, Policie ČR, Centra sociálních služeb Praha, Ministerstva vnitra, Ministerstva práce a sociálních věcí, Hygienické stanice, neziskových organizací, Dopravního podniku Praha. Cílem této koordinační komise je právě na základě široké odborné diskuze zpracovat koncepci pro bezdomovectví na následující období.

Tento akční plán je návrhem řešení, postupů a pilotních projektů pro období nejbližší. Účinnost a vhodnost zde navrhovaných pilotních projektů by pak měla být v rámci dalšího působení komise pro bezdomovectví vyhodnocována a zkušenosti s realizací projektů zohledněny právě při tvorbě samotné koncepce.

Při tvorbě tohoto akčního plánu vychází komise také ze zahraničních zkušeností (Kanada, Německo, Francie, Rakousko) a vypracovaných analýz.

Jeden z prvních počínů zmíněné komise byl záměr realizovat sociologické průzkumy. Průzkum zjišťující postoj Pražanů k problematice ohrožených sociálních skupin, zejména pak vůči bezdomovecké populaci byl realizován agenturou Focus na vzorku 1 000 respondentů.

Z výsledků výzkumu plyne, že největší solidaritu Pražané cítí ve vztahu k fyzicky či mentálně postiženým osobám. Naopak nejmenší podporu z veřejných zdrojů si dle občanů zaslouží bezdomovci a drogově závislé osoby. Bezdomovce na území města Prahy vnímá většina (83%) pražské populace jako problém. Jako zásadní tento problém vnímá pětina dotázaných. Řešit problematiku bezdomovců by však měli, dle mínění většiny dotázaných, hlavně sami bezdomovci. Postarát by se o ně měly také humanitární a církevní organizace či právě magistrát. (příloha č. 4 – Výzkum Focus: Sociálně slabé skupiny; listopad 2007)

Akční plán si neklade za cíl vyřešit bezdomovectví, neboť problematika bezdomovectví je fenoménem veškerých velkých evropských měst, a kdyby existoval efektivní recept na vyřešení tohoto problému, postupovalo by Hlavní město Praha zajisté dle něj a nemuselo by zde zpracovávat akční plány, ani koncepce bezdomovectví.

Neklade si tedy za cíl vymýtit bezdomovectví, ale zmírnit negativní jevy, které bezdomovectví doprovázejí a usnadnit tak běžným občanům Hlavního města Prahy jejich každodenní život.

Mezi nejčastější a nejzávažnější negativní jevy, jež narušují občanské soužití můžeme jmenovat:

- neřízená konzumace alkoholických nápojů na veřejných prostranstvích
- znečišťování veřejných prostranství odpadky či vlastními výměšky
- obtěžování občanů žebráním, nadávkami, vyhrožováním, zápachem, zevnějškem
- silná opilost a s ní související působení veřejného pohoršení; ohrožování zdraví a života sebe a ostatních spoluobčanů
- z důvodu nadměrné konzumace alkoholu dochází často k narušování bezpečnosti a plynulosti silničního provozu
- neoprávněné vnikání do obytných jiných objektů (společné prostory bytových domů, zahradní chatky, opuštěné domy, tovární haly, zakázané zóny atd..)
- neoprávněné vnikání a užívání městské infrastruktury (kanalizace, prostory metra, kolektory atd..) spojené s jejich následným poškozováním
- využívání anonymity tohoto prostředí zejména osobami, které se v tomto prostředí ukrývají za účelem vyhýbání se trestnímu stíhání při výkonu trestu
- časté páchaní majetkových deliktů zejména v obchodech, obchodních center, krádeže různých předmětů a zařízení z kovů

Na základě návrhu komise pro bezdomovectví a v návaznosti na Programové prohlášení Rady HMP 2006 - 2010, je předkládán následující Akční plán, který zohledňuje výsledky průzkumů veřejného mínění a poskytuje návrhy řešení, které zdůrazňují intervenční a preventivní složky nad složkami pečujícími. Přináší také opatření, která by měla vést k větší přehlednosti a lepší kontrole stávajícího systému financování poskytovatelů sociálních služeb. V současné době je na poskytování sociálních služeb osobám bez přístřeší vynakládáno ročně několik desítek milionů korun (V roce 2007 to bylo cca 17 mil. z rozpočtu HMP, 27 mil. z MPSV a cca 2,5 mil. z ESF), ačkoli nedochází k zlepšování situace. Proto navrhujeme financování stávajících projektů efektivizovat a podrobit důslednější kontrole.

Jak již bylo řečeno, nosným pilířem akčního plánu, jsou naopak právě intervenční a preventivní opatření, jež jsou obecně účinnější a v konečném důsledku i levnější variantou řešení. V této oblasti proto naopak navrhujeme investice navýšit. S ohledem na finanční kalkulace jednotlivých opatření, i s ohledem na to, že některá z navrhovaných opatření jsou pro letošní rok uvažována jako pilotní projekty, předpokládáme finanční náročnost implementace akčního plánu pro letošní rok na cca 11 mil. Kč.

II. STRUČNÝ POPIS AKTUÁLNÍHO STAVU NA ÚZEMÍ HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

Na území Hlavního města Prahy se v posledních pěti letech konaly dvě sčítání bezdomovců, která však především kvůli rozdílné metodice přinesla velmi odlišná čísla. Zatímco v roce 2004 bylo zjištěno 3 096 osob, v roce 2007 pak 1811. Příčinou velkého rozdílu v číslech je pak sama o sobě nejasná definice pojmu bezdomovec a s ohledem na tuto skutečnost v současné době nelze bezdomoveckou populaci na území Hlavního města Prahy validně vyčíslit.

Reálné je pouze kvantifikovat bezdomovce, které využívají služeb jim poskytovaných a vstupují tak do systému sociální péče o osoby bez přístřeší.

Dle průzkumu u bezdomovecké populace (příloha č.5 – Dotazníkové šetření u bezdomovecké populace; prosinec 2007), který byl taktéž na podnět Komise pro bezdomovectví na konci minulého roku realizován, vyplývá, že 80% bezdomovecké populace tvoří muži, zbylých 20% ženy. V porovnání s předchozími průzkumy realizovanými na území HMP vyplývá, že procento žen dlouhodobě narůstá.

Z téhož průzkumu vyplynula také skutečnost, že největší procento dotazovaných bezdomovců (26%) je na ulici méně než 1 rok.

Zdravotní stav bezdomovecké populace je z mnoha objektivních důvodů horší než zdravotní stav běžné populace. Nedostatek spánku, nedostatečná hygiena, nepravidelná strava, konzumace alkoholu a další, jsou faktory, které ke zdraví člověka příliš nepřispívají. Špatný zdravotní stav může být jednou z příčin vzniku bezdomovectví. Především je ale v mnoha případech jednou z významných překážek znovuzačlenování osob do běžného života.

Nejčastějšími druhy onemocnění u bezdomovecké populace jsou nemoci dýchací soustavy, nemoci kůže a podkožního vaziva a nemoci oběhové soustavy. Za pozornost však stojí i vysoký výskyt diagnostikovaných duševních nemocí a poruch chování (příloha č. 6 – Zdravotní stav bezdomovecké populace).

Sít sociálních služeb pro osoby bez přístřeší je v Hlavním městě Praha zajišťována především 21 azylovými domy s celkovou kapacitou 793 místa (z toho 7 azylových domů přímo specializováno na osoby bez přístřeší s kapacitou 186 míst), 5 noclehárnami s 349 místy a 4 nízkoprahovými denními centry s uvedenou denní kapacitou 500 osob + 150 míst (viz příloha č. 7 – Seznam registrovaných zařízení pro osoby bez přístřeší).

Většina těchto azylových zařízení, nocleháren a nízkoprahových denních center je provozována nestátními neziskovými organizacemi, které jsou Magistrátem Hlavního města Prahy pravidelně finančně podporovány. Obdobně jsou z grantových programů Magistrátu Hlavního města Prahy podporovány i aktivity subjektů, které směřují k zvyšování pracovního potenciálu osob bez přístřeší a jejich uplatňování na trhu práce.

Projekty pomáhající osobám bez domova pak podporuje Magistrát Hlavního města Prahy i přímými finančními výdaji. Centrum sociálních služeb Praha, jež je příspěvkovou organizací Magistrátu Hlavního města Prahy, provozuje v současné době Dům tréninkového bydlení a Ubytovnu pro muže ve Skloněné, jež jsou obojí dle zákona o sociálních službách azylovými zařízeními a od jara roku 2007 je Centrum sociálních služeb také provozovatelem lodi Hermes, jež funguje jako noclehárna. Centrum sociálních služeb Praha realizuje projekty na úrovni pražského regionu, kde rozšiřují možnosti služeb podporovaného zaměstnávání a jejich realizace umožňuje vstup na otevřený trh práce uživatelům s kombinací dvou a více sociálních znevýhodnění na trhu práce nebo kombinace zdravotního a sociálního znevýhodnění.

V současné době realizuje Centrum sociálních služeb Praha projekty zaměřené na aktivizaci pracovního potenciálu, vzdělávání pracovníků v sociálních službách a komunitní plánování.

Největším realizovaným projektem ESF je projekt Aktivizace pracovního potenciálu sociálně znevýhodněných občanů, který vytváří na úrovni pražského regionu systém pomoci skupinám ohroženým sociálním vyloučením při návratu na otevřený trh práce, konkrétně občanům se záznamem v rejstříku trestů, v nejistých bytových podmínkách a bez domova. Nastavuje nízkoprahový, individuálně nastavitelný program zaměřený na obnovu a rozvoj klíčových kompetencí, znalostí, dovedností a schopností příslušníkům ohrožených skupin. Individuální nastavení znamená, že je s uživateli projektu uzavírán kontrakt, který zohledňuje jejich potřeby a provede je těmi částmi nabídky projektu, které podpoří jejich konkurenceschopnost na pražském trhu práce. Centrum sociálních služeb Praha je příjemcem dotace a na realizaci projektu se podílí s osmi partnery: Arcidiecézní charita Praha, Armáda spásy, o.s.Ježek a Čížek, Naděje, Nový Prostor, o.s. Sdružení Plán B, o.s. Společnou cestou, Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice. Projekt Aktivizace pracovního potenciálu sociálně znevýhodněných občanů, který je podpořen z Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu ČR a rozpočtu hlavního města Prahy slouží svým uživatelům od začátku září 2006.

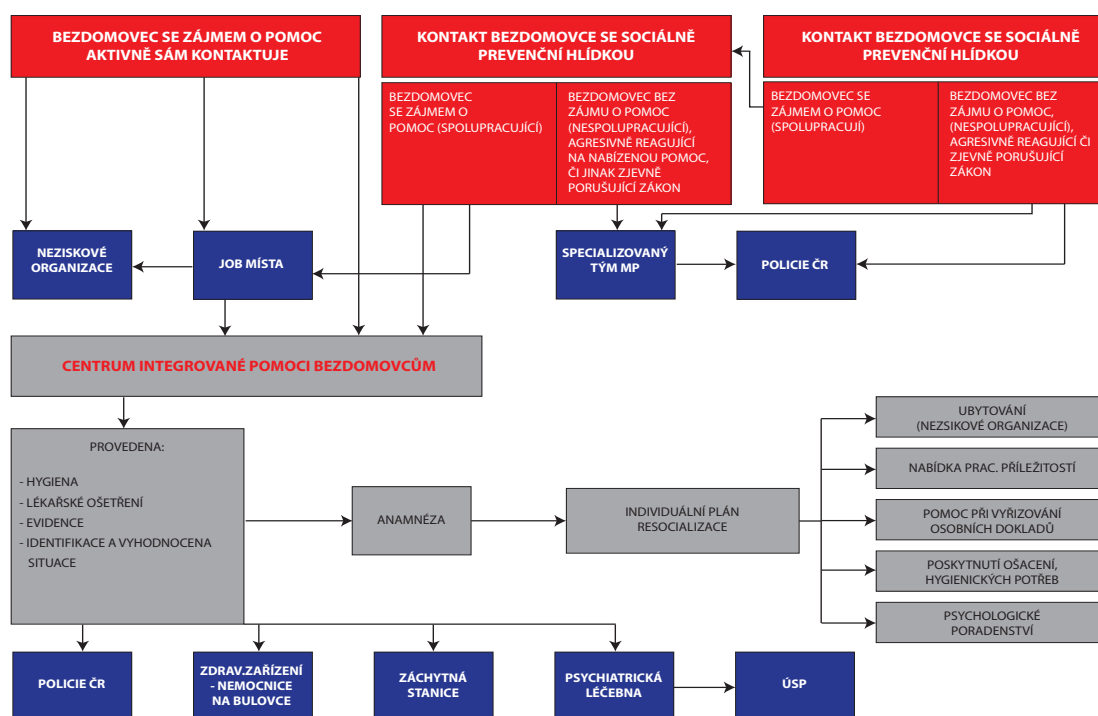
III. NAVRHOVANÁ OPATŘENÍ

Pro lepší představu o náročnosti navrhovaných řešení byly vždy u jednotlivých návrhů orientačně vyčísleny měsíční a roční náklady a personální zajištění, stejně jako je vždy uveden předpokládaný termín realizace daného opatření. U některých projektů se tak počítá s realizací ještě letos u jiných pak spíše výhledově v letech 2009 či 2010.

S jako pilotními se pro letošní rok počítá s projekty III.3.(MOBILNÍ AMBULANCE LÉKAŘSKÉ POMOCI), III.4. (JOB MÍSTA), III.5. (ÚKLIDOVÝ TÝM) a III.7.(SOCIÁLNĚ-PREVENČNÍ TÝM).

Vzájemná propojenost a návaznost některých z uvažovaných projektů je graficky znázorněna v následujícím obrázku.

GRAFICKÉ ZNÁZORNĚNÍ SYSTÉMU NAVRHOVANÝCH ŘEŠENÍ



III. 1. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Problematika bezdomovectví se týká jak větších měst ČR tak i zahraničních metropolí, které se obdobně jako ČR snaží již řadu let problematiku bezdomovectví různorodými opatřeními řešit. Efektivní se jeví partnerská spolupráce se zeměmi, při které může docházet k předávání informací, zkušeností a doporučení, na základě nichž je možné zavádět osvědčené opatření, jež se prokázala být v praxi účinná, či se naopak vyvarovat chybám, kterých se v zahraničí v této oblasti dopustily. Z těchto důvodů (být u zrodu nadnárodních opatření a strategií) participuje Odbor sociální péče a zdravotnictví MHMP na projektech Evropské komise a Evropského parlamentu. Jedním z takových projektů je i projekt Mphasis, který se zabývá

monitorováním bezdomovectví za spoluúčasti 20 evropských zemí. Cílem projektu je mezinárodní výměna zkušeností, prezentace výsledků a hledání možností jejich využití v jednotlivých zemích. Projekt bude též podporován výzkumem, který doporučí konkrétní způsoby monitorování bezdomovectví. (Příloha č.3 – Projekt Mphasis).

Další aktivitou, která zohledňuje navazování kontaktů se zahraničím, avšak otevírá i širší diskuzi o problematice bezdomovectví v rámci ČR, respektive Hlavního Města Prahy, je První mezinárodní konference Praha a bezdomovectví, jež bude pořádána Centrem sociálních služeb Praha, příspěvkovou organizací MHMP. Jedněmi z předních účastníků této konference jsou zástupci organizace FEANTSA (Evropské federace národních sdružení pracujících s bezdomovci) a FAWOS (Organizace pro zabezpečení bydlení (Videň)).

III.2. JEDNOTNÁ EVIDENCE SOCIÁLNĚ-SLABÝCH OSOB

Každý z poskytovatelů sociálních služeb si v současnosti vede evidenci svých klientů. Problémem však je, že evidence jednotlivých organizací nejsou centralizovány do jednotné celkové evidence. Následkem toho je pak nemožnost objektivního zjištění počtu a struktury bezdomovecké populace na území HMP a klientely jednotlivých organizací poskytující sociální služby. Dále dochází i k zneužívání vzájemné neinformovanosti poskytovatelů samotnými klienty.

Z tohoto důvodu bylo na jaře minulého roku rozhodnuto o záměru vybudovat nový jednotný evidenční systém, kde budou údaje o klientech a poskytovaných sociálních službách sdíleny. Evidovanými údaji bude jméno, příjmení, datum narození, místo narození, pohlaví, státní příslušnost, rodinný stav, adresa trvalého pobytu, adresa současného bydliště, jméno a příjmení za svobodna, vzdělání, zdroj příjmů, údaje o trestním rejstříku, přehled čerpaných sociálních služeb, subjektivní zdravotní stav a poskytovatel bude muset získat písemný souhlas se zpracováním těchto osobních a citlivých údajů. Souhlas se bude udělovat na dobu 10 let a to správci databáze, což je Centrum sociálních služeb Praha a zpracovatelům. Zpracovatelé jsou pak registrovaní poskytovatelé sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb., a další subjekty, které konají v součinnosti s poskytovateli sociálních služeb (lékaři, zdravotní sestry) a byla-li s nimi uzavřena smlouva o užívání databáze se správcem databáze.

V současné době se čeká na spuštění systému z testovacího režimu do režimu oficiálního.
Termín zahájení: květen 2008

Predikce nákladů:

1) Personální zajištění

Pozice	Počet úvazků	Jednotkový náklad	Měsíční náklady	Roční náklady
Administrátor	0,5	40.000 Kč bez DPH	20.000 Kč bez DPH	240.000 Kč bez DPH

2) Vedlejší náklady

a) Vstupní náklady

Náklad	Počet	Jednorázová vstupní investice
Vývoj softwaru	1	1.800.000 Kč bez DPH

b) Pravidelné měsíční provozní náklady

- bez nákladů

3) Celkové roční náklady

- 240.000 Kč bez DPH + vstupní jednorázový náklad 1.800.000 Kč bez DPH

III.3. MOBILNÍ AMBULANCE LÉKAŘSKÉ PÉČE

Z důvodu špatného zdravotního stavu bezdomovecké populace a z důvodu častého odmítání poskytování zdravotní péče této populaci v běžných zdravotnických zařízeních se jako účelné jeví zřízení „mobilní ambulance“. Tato mobilní ambulance se bude aktivně snažit poskytovat pomoc i osobám, které by ji jinak sami nevyhledali.

Mobilní ambulance bude vybaveným sanitním vozidlem obdobně jako běžná ambulance, zajištěným zdravotnickým personálem, tedy lékařem s atestací s všeobecného lékařství a zdravotní sestrou. Tato mobilní ambulance bude zajišťovat primární ošetření a vyšetření, případně asistovaný převoz do příslušného zdravotnického zařízení k dalšímu léčení. V rámci

AKČNÍ PLÁN

svého vybavení bude disponovat základním zdravotnickým materiálem. O provedených ošetřeních se provede příslušná zdravotnická dokumentace, která bude ukládána v Centru sociálních služeb Praha a zaevidována do výše zmiňované jednotné evidence ESSO.

Výjezdním místem bude níže popsané Centrum integrované pomoci bezdomovcům. Mobilní ambulance bude aktivně kontaktovat bezdomoveckou populaci a nabízet lékařskou péči, na kterou bude dle potřeby a zájmu klienta navazovat sociální péče. Kromě toho bude mobilní ambulance fungovat na předem stanovených místech dle známého jízdního plánu, který bude umístěn ve všech zařízeních poskytujících sociální služby těmto osobám, včetně policejních služeben. Vlastníkem mobilní lékařské pomoci bude Centrum sociálních služeb Praha.

Termín zahájení : do 3 měsíců od schválení akčního plánu

1) Personální zajištění

Pozice	Počet úvazků	Jednotkový náklad	Měsíční náklady	Roční náklady
Lékař	1	70.000 Kč bez DPH	70.000 Kč bez DPH	840.000 Kč bez DPH
Sociální pracovník	1	35.000 Kč bez DPH	35.000 Kč bez DPH	420.000 Kč bez DPH

2) Vedlejší náklady

a) Vstupní náklady

Náklad	Počet	Jednorázová vstupní investice
Nákup sanitky	1	800.000 Kč bez DPH
Notebook s připojením	1	30.000 Kč bez DPH
Tiskárna	1	10.000 Kč bez DPH

b) Pravidelné měsíční provozní náklady

Náklad	Počet	Jednotkový náklad	Měsíční náklady	Roční náklady
Lékařský materiál			40.000 Kč bez DPH	480.000 Kč bez DPH
MT + internet			4.000 Kč bez DPH	48.000 Kč bez DPH
PHM			15.000 Kč bez DPH	180.000 Kč bez DPH
Provozní náklady sanitky			10.000 Kč bez DPH	120.000 Kč bez DPH
Tiskárna			3.000 Kč bez DPH	36.000 Kč bez DPH

3) Celkové roční náklady

- 2.124.000 Kč bez DPH + vstupní jednorázový náklad 840.000 Kč bez DPH

III.4. JOB MÍSTO

Cílem tzv. Job míst bude možnost operativní nabídky pracovní příležitosti pro bezdomoveckou populaci. Nabízená práce bude mít nejčastěji charakter úklidu veřejných prostranství či péče o zeleň. V praxi by se jednalo o zakoupenou či pronajatou unibuňku, která by sloužila jak pro úschovu pracovních prostředků (košťata, lopaty, vozík...), tak pro evidenci i výdej odměny za odvedenou činnost. Job místo kontaktuje osoba sociálně vyloučená buďto sama, nebo je k němu v případě projeveného zájmu nasměrována terénními sociálními pracovníky, či sociálními pracovníky zařízení poskytujících sociální služby pro tuto skupinu osob. V tomto místě je klient zaevidován a jsou s ním ujednány podmínky činnosti. Za odvedenou činnost je pak klientovi poskytnuta odměna ve formě stravenky, či poukazu na sociální služby. Na výkon sjednané činnosti dohlíží sociální pracovník, který v dané lokalitě vykonává terénní sociální práci a který je v kontaktu s obsluhou Job místa.

Nutná je koordinace s Pražskými službami a.s, případně s úklidovými službami jednotlivých městských částí tak, aby nedocházelo k neefektivnímu překrývání činností.

Termín zahájení : do 2 měsíců od schválení akčního plánu

AKČNÍ PLÁN

1) Personální zajištění

Pozice	Počet úvazků	Jednotkový náklad	Měsíční náklady	Roční náklady
Obsluha Job místa	2	45.000 Kč bez DPH	90.000 Kč bez DPH	1.080.000 Kč bez DPH
Terénní sociální pracovník	1	40.000 Kč bez DPH	40.000 Kč bez DPH	480.000 Kč bez DPH

2) Vedlejší náklady

a) Vstupní náklady

Náklad	Počet	Jednotkový náklad	Měsíční náklady	Roční náklady
Úklidové prostředky				50.000 Kč bez DPH

b) Pravidelné měsíční provozní náklady

Náklad	Počet	Jednotkový náklad	Měsíční náklady	Roční náklady
Pronájem budky	2	20.000 Kč bez DPH	40.000 Kč bez DPH	480.000 Kč bez DPH
Úklidové prostředky			15.000 Kč bez DPH	180.000 Kč bez DPH
Pronájem notebooku	2	2.500 Kč bez DPH	5.000 Kč bez DPH	60.000 Kč bez DPH
Připojení k internetu			2.000 Kč bez DPH	24.000 Kč bez DPH
Telefony			5.000 Kč bez DPH	60.000 Kč bez DPH
Ostatní náklady			5.000 Kč bez DPH	60.000 Kč bez DPH

3) Celkové roční náklady

- 2.424.000 Kč bez DPH + vstupní jednorázový náklad 50.000 Kč bez DPH

III.5. ÚKLIDOVÝ TÝM

Specializovaný úklidový tým bude posilovat úklid, na exponovaných místech Hlavního města Prahy. Úklid je na jednotlivých městských částech sice zajišťován, avšak svoji intenzitou nedokáže operativně pokrýt potřebu vzniklou právě v souvislosti s výskytem bezdomovecké populace.

Tento úklidový tým tak bude flexibilně reagovat a provádět úklid na vytipovaných místech (zdrojem informací by měli být jak právnické osoby tak běžní občané Prahy, kteří kontaktovali HOT LINE, popřípadě Městskou policii).

Z povahy věci i s ohledem na důraz na flexibilitu se předpokládá, že bude úklidový tým motorizován. Úklid prostřednictvím tohoto motorizovaného úklidového týmu by měl být zajišťován po dobu 8 hodin denně.

Termín zahájení: do 3 měsíců od schválení akčního plánu

1) Personální zajištění

Pozice	Počet úvazků	Jednotkový náklad	Měsíční náklady	Roční náklady
Pracovníci motorizované úklid. jednotky	2	30.000 Kč bez DPH	60.000 Kč bez DPH	720.000 Kč bez DPH

2) Vedlejší náklady

a) Vstupní náklady

- bez nákladů

b) Pravidelné měsíční provozní náklady

Náklad	Počet	Jednotkový náklad	Měsíční náklady	Roční náklady
AUTO úklid	1	40.000 Kč bez DPH	40.000 Kč bez DPH	480.000 Kč bez DPH
PHM AUTO úklid			5.000 Kč bez DPH	60.000 Kč bez DPH
Telefony	1	2.500 Kč bez DPH	5.000 Kč bez DPH	60.000 Kč bez DPH
Ostatní náklady			15.000 Kč bez DPH	180.000 Kč bez DPH

3) Celkové roční náklady

- 1.500.000 Kč bez DPH

III.6. HOT LINE

HOT LINE neboli specializovaná bezplatná telefonní linka bude určena zejména občanům Hlavního města Prahy. Na tomto telefonním čísle mohou občané kontaktovat níže uvedené Operační centrum integrované pomoci bezdomovcům s podnětem či stížností týkající se výskytu bezdomovců na území Hlavního města Prahy. Takto získaná informace bude v rámci Centra integrované pomoci bezdomovcům vyhodnocena a následně řešena, často zejména postoupena terénním sociálním pracovníkům, specializované jednotce městské policie, ambulantní mobilní jednotce či úklidové jednotce. Tato linka bude poskytovat nepřetržitý 24 hodinový servis. V nočních hodinách, či v jinak odůvodněných případech bude tato linka přesměrována přímo na specializovaný sociálně-prevenční tým, který bude operativně řešit nastalou situaci.

Před zahájením činnosti HOT LINE je nezbytná mediální propagace této linky, zejména prostřednictvím médií vlastněných MHMP (webové stránky, listy Magistrátu).

Termín zahájení: do 3 měsíců od schválení akčního plánu

1) Personální zajištění

Pozice	Počet úvazků	Jednotkový náklad	Měsíční náklady	Roční náklady
Obsluha HOT LINE	0,25	40.000 Kč bez DPH	10.000 Kč bez DPH	120.000 Kč bez DPH

2) Vedlejší náklady

a) Vstupní náklady

- bez nákladů

b) Pravidelné měsíční provozní náklady

Náklad	Počet	Jednotkový náklad	Měsíční náklady	Roční náklady
Provoz HOT LINE			10.000 Kč bez DPH	120.000 Kč bez DPH

3) Celkové roční náklady

- 240.000 Kč bez DPH

III. 7. SPECIALIZOVANÝ SOCIÁLNĚ-PREVENČNÍ TÝM

Na území Hlavního města Prahy v současné době funguje méně než 10 terénních sociálních pracovníků. Dlouhodobé zkušenosti přitom ukazují, že právě terénní sociální práce je neúčinnější. Sociální pomoc je klientovi aktivně nabízena v jeho přirozeném prostředí a prostřednictvím kontinuální práce lze na základě důvěrnějšího vztahu s klientem motivovat k řešení obtížné situace i klienty, kteří se předtím vůči nabízené pomoci stavěli odmítavě či jejich sociální dovednosti nedosahovaly ani takové úrovně, aby byli sami schopni vyhledat pomoc. Pro terénní sociální práci pak mluví i další skutečnosti. Odborníci se shodují na tom, že přibližně stejná doba, kterou stráví osoba životem na ulici je pak potřeba i při resocializaci zpět do běžného života. Z průzkumu prováděného právě u bezdomovecké populace vychází, že více než čtvrtina bezdomovců žije na ulici méně než rok. U těchto osob je pak potenciál prostřednictvím včasné terénní práce zabránit tomu, aby si osoby novou životní situaci osvojili a aby byl návrat do běžné společnosti obtížnější.

Specializovaný sociálně-prevenční tým by v případě projevení zájmu doprovázel klienta do níže popisovaného Centra integrované pomoci bezdomovcům, kde mu bude poskytnuta další pomoc či mu přímo poskytoval pomoc při vyřizování osobních dokladů, při vyplňování formulářů, při zprostředkování práce či doprovod na úřad, k lékaři či dalším odborníkům.

Již z výše popisované náplně práce sociálně prevenčního týmu a z povahy terénní sociální práce jako takové vyplývá, že se v žádném případě nejedná o jednorázovou intervenci, ale o dlouhodobou kontinuální práci, kdy jsou s klientem jednotlivými kroky postupně naplňovány stanovené cíle.

Specializovaný sociálně-prevenční tým by měl být motorizován a složen nejméně z třech členů - terénního sociálního pracovníka, terénního pracovníka proškoleného v terénní sociální práci a třetího člena týmů poskytujícího terénním sociálním pracovníkům asistenci, podporu při dopravě na stanovené místo a případně ochranu v odůvodněných krizových situacích. Tou může být agresivní reakce klienta na nabízenou pomoc, včetně fyzického útoku, jež bývá častý zejména při kontaktování vícečlenných komunit bezdomovců. V běžných situacích je pak vícečlennost týmu odůvodněna specializací jednotlivých osob a možností pracovat s více klienty najednou. Např. v případech, kdy bude jednou osobou zajišťován doprovod klienta na úřad, zbylé osoby mohou zůstat na stanovišti a nadále zajišťovat terénní sociální práci.

Obdobně v případech, kdy bude osobou projevem nezájem o nabízenou pomoc a zároveň zjevně porušován veřejný pořádek, bude sociálně-prevenčním tým kontaktovat Městskou policii, případně Policii ČR.

Tento tým se bude vyskytovat na vytipovaných místech (obvyklé lokality výskytu bezdomovecké populace), místech označených občany při kontaktování HOT LINE či místech vytipovaných při průběžných pochůzkách.

Z důvodu výskytu vysokého počtu osob z bezdomovecké populace v Městské hromadné dopravě bude tým také úzce spolupracovat s revizory dopravních prostředků a v odůvodněných případech poskytovat doprovod a součinnost.

Při práci s bezdomoveckou populací v terénu bude v neposlední řadě také monitorován výskyt neoprávněných přístřešků, ležení, či jiného nepořádku a znečištění vzniklého v souvislosti s výskytem právě těchto osob a následně případně kontaktován úklidový tým.

Termín zahájení: září 2008

1) Personální zajištění

Pozice	Počet úvazků	Jednotkový náklad	Měsíční náklady	Roční náklady
Terénní sociální pracovníci	15	45.000 Kč bez DPH	675.000 Kč bez DPH	8.100.000 Kč bez DPH
Terénní pracovníci	28	38.000 Kč bez DPH	1.064.000 Kč bez DPH	12.768.000 Kč bez DPH
Koordinátor/manažer	1	50.000 Kč bez DPH	50.000 Kč bez DPH	600.000 Kč bez DPH

2) Vedlejší náklady

a) Vstupní náklady

- bez nákladů

b) Pravidelné měsíční provozní náklady

Náklad	Počet	Jednotkový náklad	Měsíční náklady	Roční náklady
Auto + PHM koordinátor/manažer			18.000 Kč bez DPH	216.000 Kč bez DPH
Auto + PHM soc-prev. tým			18.000 Kč bez DPH	216.000 Kč bez DPH
Mobilní telefony			20.000 Kč bez DPH	240.000 Kč bez DPH
Ostatní náklady			20.000 Kč bez DPH	240.000 Kč bez DPH

3) Celkové roční náklady

- 22.380.000 Kč bez DPH*

*v roce 2008 by se jednalo o pilotní projekt realizovaný na zkušební dobu

III. 8. SPECIALIZOVANÝ TÝM MĚSTSKÉ POLICIE

Pro komplexní a účinné řešení problematiky bezdomovectví na území Hlavního města Prahy by bylo do budoucna vhodné zřídit specializovaný tým městské policie, jež by byl jak odborně, tak technickým zázemím lépe vybaven ke komunikaci a kontaktu s touto skupinou obyvatelstva, než běžný městský strážník. Tento tým by úzce spolupracoval s výše popsaným sociálně-prevenčním týmem či Centrem integrované pomoci bezdomovcům.

Je zřejmé, že práce specializované jednotky MP pro bezdomovce bude svou náplní jednou z nejsložitějších. Proto je na místě nejen speciální školení a příprava, ale i mimořádný systém odměňování a benefitů.

Termín zahájení: leden 2009

III.9. CENTRUM INTEGROVANÉ POMOCI BEZDOMOVČŮM

Centrum integrované pomoci bude specializované pracoviště, které bude sloužit jako informační a kontaktní centrum pro bezdomovce, kde bude poskytována a distribuována další pomoc, zajišťována navazujícími subjekty. Centrum bude poskytovat zázemí jak pro lékaře, mobilní ambulanci lékařské péče, tak pro příslušníky specializovaného týmu městské policie.

Do centra integrované pomoci bezdomovcům budou také v denních hodinách směřovány hovory z HOT LINE a řešení podnětů došlých přes HOT LINE bude koordinováno právě tímto centrem. V nočních hodinách a v jiných odůvodněných přípa-

dech bude tato linka přesměrována přímo na sociálně-prevenční jednotku, která bude operativně řešit nastalou situaci.

Vstup klienta do Centra integrované pomoci bezdomovcům:

- osobně
- na základě doporučení a doprovodu terénních sociálních pracovníků (Specializovaný sociálně-prevenční tým)
- na základě doprovodu Městskou policií
- Mobilní ambulancí lékařské péče

Postup práce s klientem v Centru integrované pomoci bezdomovcům:

Po vstupu klienta do Operačního centra je zajištěna nejprve:

- hygiena
- lékařské ošetření
- identifikace a následná evidence do jednotného evidenčního systému ESSO

Výstupy procesů v Centru integrované pomoci bezdomovcům:

- A) v případě, že bude u osoby při lékařském vyšetření zjištěn vysoký stupeň opilosti bude odvozena do příslušné záchytné stanice
- B) v případě, že bude u osoby zjištěno podezření na psychotické onemocnění bude odvezena do psychiatrické léčebny; následná péče pak bude zajištěna v domovech se zvláštním režimem
- C) v případě že bude u osoby zjištěno závažné zdravotní onemocnění, nebo podezření na infekční onemocnění, bude převezena do příslušného zdravotnického zařízení. Jako stěžejní místo pro odbornější lékařské péči pro bezdomoveckou populaci by měla fungovat Metropolitní nemocnice Na Bulovce
- D) v případě, že bude jeho zdravotní stav shledán uspokojivý bude s klientem zpracován individuální plán návratu do běžné společnosti s využitím těchto možností:
 - ubytování (noclehárny, azylové bydlení, ubytovny, tréninkové bydlení)
 - pomoc při vyřizování osobních dokladů
 - nabídka pracovních příležitostí a pomoc při osvojování pracovních návyků a celkově životních návyků
 - psychologické poradenství
 - poskytnutí základních hygienických potřeb či ošacení
- E) V případě, že bude u osoby při identifikaci zjištěno závažné porušení práva, bude předvedena Policii ČR

Centrum integrované pomoci bezdomovcům předpokládá úzkou spolupráci se stávající sítí poskytovatelů sociálních služeb. Neziskové organizace, či jiní poskytovatelé sociálních služeb pro bezdomoveckou populaci mohou Centrum integrované pomoci kontaktovat za účelem využití služeb zde poskytovaných, jako je lékařská péče, hygienická očista či evidence osob. Naopak Centrum integrované pomoci bude disponovat neustálým přehledem o uvolněných kapacitách neziskových organizací poskytujících ubytování bezdomovecké populaci a v případě potřeby bude osoby, které Centrem projdou a bude-li u nich tato varianta žádoucí, směřovat právě do zařízení jež budou aktuálně disponovat volnými lůžky.

Jednou z variant pro provoz Centra integrované pomoci bezdomovcům je i to, že bude zajišťován některou ze stávajících neziskových organizací.

Termín zahájení: září 2008

1) Personální zajištění

Pozice	Počet úvazků	Jednotkový náklad	Měsíční náklady	Roční náklady
Vedoucí centra-sociální pracovník	1	50.000 Kč bez DPH	50.000 Kč bez DPH	600.000 Kč bez DPH
Sociální pracovník	1	30.000 Kč bez DPH	30.000 Kč bez DPH	360.000 Kč bez DPH
Lékař	1	70.000 Kč bez DPH	70.000 Kč bez DPH	840.000 Kč bez DPH

2) Vedlejší náklady

a) Vstupní náklady

Náklad	Počet	Jednorázová vstupní investice
vybavení		100.000 Kč bez DPH

b) Pravidelné měsíční provozní náklady

Náklad	Počet	Jednotkový náklad	Měsíční náklady	Roční náklady
Pronájem prostor			18.000 Kč bez DPH	216.000 Kč bez DPH
Telefony			18.000 Kč bez DPH	216.000 Kč bez DPH
Připojení na internet			20.000 Kč bez DPH	240.000 Kč bez DPH
Ostatní náklady			20.000 Kč bez DPH	240.000 Kč bez DPH

3) Celkové roční náklady

- 2.812.000 Kč bez DPH + vstupní jednorázový náklad 100 000 Kč bez DPH

III.10. ZMĚNY V SYSTÉMU FINANCOVÁNÍ POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

V současné době připravuje MHMP ve spolupráci s MPSV změnu v systému financování vybraných sociálních služeb. Nyní jsou peníze na problematiku bezdomovectví z rozpočtu MHMP, MPSV a z prostředků Evropského sociálního fondu rozdělovány převážně prostřednictvím grantových řízení. Do budoucna by měl být požadavek MHMP o tom, jaký druh služeb a v jakém objemu je třeba na území Prahy zajistit, řešen prostřednictvím vypsání výběrového řízení na realizátora požadovaného. Sociální služby na území hl. m. Prahy určené osobám bez přístřeší tak budou zajišťovány formou veřejných zakázek. Poskytovatelé sociálních služeb pro osoby bez přístřeší budou po vyhlášení výběrového řízení předkládat nabídky. Uchazeči v nabídce stanoví nabídkovou cenu celou částkou za celé plnění veřejné zakázky na základě ocenění jednotlivých položek uvedených v položkovém rozpočtu. Na zajištění sociálních služeb bude vybrán jeden či více dodavatelů, dle potřeby a dle typu sociální služby. Výběr sociálních služeb a určení cílových skupin, pro které budou sociální služby v rámci tohoto projektu určeny, reflektuje potřeby hl.m. Prahy, které vyplývají ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb vypracovaného na základě §95 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a z tohoto akčního plánu.

Subjekty poskytující ubytování a s ním spojené doprovodné činnosti, budou splnění svých závazků vůči zadavateli zakázky prokazovat předkládáním ubytovacích poukazů, které při svém fungování vyberou od klientů a které budou povinni žadatelé o ubytování, nocleh předložit. Tyto poukazy na ubytování bude možné získat na Job místech, Centru integrované pomoci bezdomovcům či na dalších této skupině obyvatel známých kontaktních místech.

Termín zahájení: 4. čtvrtletí 2008

III. 11. ORGANIZACE PREVENCE PROTI VYSTĚHOVÁNÍ

Tato organizace zřízena Magistrátem HMP by měla být ústředním kontaktním místem pro všechny, kteří žijí v soukromých, obecních nebo družstevních bytech a jsou ohroženi jejich ztrátou. Klientům bude nabízena rychlá a efektivní pomoc, zejména pak formou smírných podmínek s majiteli předmětných bytů či bude nabízena jiná pomoc, která bude mít za cíl zabránit ztrátě bydlení dané osoby.

Tento projekt funguje od roku 1995 úspěšně ve Vídni (Volkshilfe Wien, FAWOS – DSA Renate U.Kitzman, www.volkshilfe-wien.at, kde jsou krajské soudy povinny při podání soudního řízení týkajícího se obytných prostor (výpověď z bytu, žaloba na uvalení soudní výpovědi) o tomto kroku uvědomit obec (§ 33a MRG), která následně předává tuto informaci Organizaci prevence proti vystěhování. Osoba ohrožená vystěhování však samozřejmě může tuto organizaci kontaktovat i aktivně sama. Při prvním kontaktu, pohovoru se organizace seznamuje s aktuální situací:

- příčinami a důvody situace ohrožující existenci klienta
- osobními údaji: počty osob v domácnosti, věk osob
- právní situaci týkající se nájmu: stav řízení, druh nájemního vztahu, přístupnost výše nájemného
- ekonomickou situaci: pracovní stav, příjem, výdaje, dluhy
- vlastní strategii pro vyřešení situace: možnost nasazení vlastních prostředků
- vyjasnění a vypracování možných perspektiv

Na základě vyjasnění situace pak organizace poskytuje potřebným osobám:

- sociální poradenství k samotnému uspokojení potřeb bydlení
- nájemně-právní informace o ještě existujících možnostech, s cílem odvrátit hrozící vypovězení popř. vystěhování (opravné prostředky, dohoda o splátkách...)
- objasnění možných nároků (podpory, placení výživného,...)
- vypracování individuálního finančního plánu
- jednání s pronájemci, správami domů a advokáty

- v případě oblastí, kde se vyskytují další problémy (nezaměstnanost, dluhy, alkohol, drogy ...) jsou klienti předáni stávajícím odpovědným zařízením.
- v případě potřeby může být Organizací poskytnuta finanční pomoc k pokrytí nedoplatků nájemného
- ve smyslu zásady svépomoci stojí však na prvním místě vlastní iniciativa klientů

Ve Vídni byla ekonomicky existence této preventivní organizace vyčíslena na 7,7 levnější variantu než následná péče o bezdomoveckou populaci.

Termín zahájení: 2009

IV. ZKUŠENOSTI ZE ZAHRANIČÍ

Velká Británie

Ve většině zemí Spojeného království Velké Británie a Severního Irska existují právní předpisy, které podporují rozvoj strategií prevence bezdomovectví. Existuje mnoho koncepcí prevence bezdomovectví na státní i nestátní úrovni. Jednou z oblastí je předcházení soudnímu vystěhování pomocí finančního poradenství, poradenství při komunikaci s bankami, vytváření splátkového kalendáře, spolupráce s majiteli domu apod. Další oblastí, na kterou je dobré se zaměřit je sociální práce s cílovými skupinami ohroženými bezdomovectvím, např. mladí lidé opouštějící ústavní péči nebo lidé odcházející z vězení či z ozbrojených jednotek. Upravena je i sociální práce s dlouhodobě hospitalizovanými, žádný pacient nesmí odejít z nemocnice na ulici.

Tendence ve Velké Británii je zavírat velké noclehárny a azylové domy typu ubytoven. Důraz je na sociální bydlení, jeho definici a vymezení cílových skupin, pro které je určeno.

Ve Skotsku Housing Scotland Act (Skotský zákon o bydlení) zakotvil povinnost všech místních samospráv vytvářet plán prevence a snížení výskytu bezdomovectví v jejich oblasti. Plán prevence bezdomovectví je společný dokument, který upravuje spolupráci rady města, poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb, neziskových organizací a bezdomovců samotných.

V Anglii a Walesu vznikl Homelessness Act 2002 (Zákon o bezdomovectví), který specifikuje, že každá místní samospráva musí vytvářet strategie řešení bezdomovectví zaměřené na prevenci a snižování bezdomovectví. Místní samosprávy musí přicházet s novými nápady a formulovat nové strategie minimálně každých 5 let.

V roce 1998 byl zřízen vládní Odbor pro zjevné bezdomovectví (Rough Sleepers Unit), který nicioval strategický celostátní program pro omezení zjevného bezdomovectví Coming in from the Cold. Cílem programu bylo snížit zjevné bezdomovectví o 2/3 v letech 1999–2002. Základem programu byl právě streetwork – terénní programy, jako nejlepší prostředek navázání kontaktu s bezdomovci a současně způsob zajišťování jejich potřeb (ubytování a další sociální služby). Na projektu se aktivně podílely týmy terénních pracovníků (CATs – Contact and Assessment Teams), pracovníci organizací poskytujících služby pro bezdomovce, úřady a policie. Významným motivačním faktorem pro bezdomovce ke spolupráci s terénním pracovníkem byla skutečnost, že jejich registrace uskutečněná prostřednictvím streetworkera byla podmínkou pro poskytování dalších sociálních služeb.

Německo

Německo je federace složená z 16 spolkových zemí, které mají nezávislou legislativní moc týkající se politiky bydlení. Legislativa a praxe je rozdílná ve všech zemích. V Německu existují dvě hlavní právní úpravy řešení problematiky bezdomovectví – systém sociálního zabezpečení a zabezpečení ubytování. Ačkoliv není legislativně zakotveno právo na bydlení, samosprávné obce mají za povinnost zajistit osobám bez přístřeší přechodné ubytování. Bezdomovectví je tradičně pojímáno jako ohrožení veřejné bezpečnosti.

Federální zákon o sociálním zabezpečení vymezuje cílovou skupinu, která má právo na sociální podporu. Zákon upravuje rozsah pomoci při získání ubytování a práce. Pomoc poskytuje státní správa ve spolupráci s neziskovým sektorem. Bezdomovci bez příjmu mají nárok na finanční podporu na zaplacení krizového ubytování.

Německo klade velký důraz na spolupráci se všemi zainteresovanými partnery.

V rámci krizové intervence poskytovatelé sociálních služeb nabízí nízkoprahové služby v denních centrech, např. potravinovou pomoc, nízkoprahovou lékařskou i psychiatrickou péči, osvědčily se terénní programy, ve kterých pracovníci nabízejí pomoc lidem žijícím na ulici.

Příklad státního programu prevence bezdomovectví v republice Severní Porýní-Vestfálsko. V rámci projektu se nabízí časově omezené finanční pobídky na inovativní projekty zaměřené na prevenci bezdomovectví v daném regionu. Do programu bylo vybráno 127 projektů z 43 měst. Projekty byly zaměřeny na prevenci – např. poradenská centra, nízkoprahová denní centra pomoci, na integraci a pomoc v bydlení – přeměna nocleháren v nájemní bydlení, agentury pro zprostředkování sociálního bydlení apod. a na zajištění sociálních a navazujících služeb – např. mobilní lékařská péče, tréninkové programy, zprostředkování zaměstnání.

Irsko

V květnu 2000 vláda odsouhlasila Homeless Strategy (Strategii bezdomovectví), která upravuje jednotný přístup státních úřadů, dobrovolných a charitativních organizací a poskytovatelů sociálních služeb k řešení bezdomovectví. Uznává, že bezdomovectví není jen problém bydlení, ale i ostatních oblastí, týkajících se sociálního zabezpečení, zdravotnictví, vzdělávání a prevence.

Vláda iniciovala vznik programů na zajištění dostupného bydlení pro každého. Jedním z klíčových nástrojů sociálního začleňování je úprava legislativy, až 20% nově vystavěných soukromých domů a bytů může mít charakter sociálního a dostupného bydlení.

Národní strategie proti chudobě má za cíl bojovat proti sociálnímu vyloučení prostřednictvím zlepšení dostupnosti bydlení a zajištění sociálních služeb osobám bez přístřeší.

V Irsku dobře funguje spolupráce neziskových organizací s obcemi. Poskytují sociální služby, přechodné ubytování, zdravotní ošetření. Byly vytvořeny specifické standardy pro poskytování sociálních služeb. Obce jsou zodpovědné za poskytování dlouhodobého podporovaného bydlení.

Rakousko

V Rakousku neexistuje strategie proti bezdomovectví, jediná strategie je zajistit flexibilní trh s nemovitostmi, který pokryje poptávku po dostupném bydlení.

Existují zařízení sociálních služeb určených pro osoby bez přístřeší, např. Centra pro bezdomovce (Charita Vídeň), denní centra, noclehárny. Bezdomovectví je v Rakousku velké sociální stigma, proto mnoho lidí žijících na ulici (zejména mladých) těchto služeb nevyužívá ze strachu, aby nebyli označeni jako bezdomovci a tím se stali sociálně vyloučení. Mnoho organizací se snaží tomuto jevu předcházet formulováním nabídky služeb a jejich pojmenováním jinak než služby pro bezdomovce.

V poměru s ostatními zeměmi EU má Rakousko poměrně štedrý systém financování bydlení. Primárně podporuje výstavbu nových bytů a renovaci městských částí, kterou doplňuje systémem příspěvku na bydlení nízkopříjmovým cílovým skupinám. Hlavní myšlenkou je prevence bezdomovectví prostřednictvím dostatečné a kvalitní nabídky bydlení dostupné pro všechny.

Místní samosprávy se snaží předcházet případům soudního vystěhování. Soudy musí informovat obce o individuálních případech soudního vystěhování, tak aby obce mohly dostatečně reagovat a nabídnout pomoc nebo zprostředkovat pomoc sociálního úřadu. Některé regiony či obce finančně podporují poskytovatele sociálních služeb, kteří poskytují poradenství a jejich činnost má preventivní účinek. Často nabízejí i finanční podporu. Takové programy nabízejí města Vídeň (FAWOS), Salzburg (FGH), Linz (KOMPASS) a některá další menší města.

Nizozemské království

Během posledních pěti let se v Nizozemském království rapidně změnil přístup k řešení problematiky bezdomovectví. Namísto podpory vzniku nových zařízení sociálních služeb (noclehárny, azylové domy, krizová centra) se klade velký důraz na prevenci vzniku bezdomovectví. Vznikly dva důležité nástroje, za prvé podpůrná síť proti domácímu násilí a za druhé podpůrná síť proti soudnímu vystěhování. Je výhodnější a levnější pro společnost předcházet ztrátě bydlení než dotovat ubytování v azylových domech a platit reintegrační programy.

Holandská vláda společně s čtyřmi největšími městy předložila Akční plán bezdomovectví 2006-13. Plán je zaměřen na osoby bez přístřeší v těchto čtyřech městech, cílem je nabídnout individuální služby, které by vedly k zajištění zdravotní a psychiatrické péče, získání zaměstnání a stálého příjmu pro tyto osoby, získání stabilního bydlení dostupného pro každého

Plán je založen na dvou základních předpokladech, na proklientském přístupu a 100% spolupráce všech zainteresovaných subjektů.

Zákon o sociálním zabezpečení 2007 upravuje právní rámec pro zajištění sociálních služeb pro bezdomovce a provoz azylových domů pro ženy a oběti domácího násilí a dále upravuje strategie dostupnosti veřejné zdravotní a psychiatrické péče. Hlavní cíle zákona – podporovat osobní zodpovědnost za svůj život, podpořit osoby v tísnivé situaci hledat řešení zlepšení situace svépomocí, vytvořit více možností pro místní samosprávy organizovat a koordinovat služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a aktivně zapojovat širokou veřejnost do místní politiky.

Magistrát hl. m. Prahy se při sestavování nové strategie inspiroval již osvědčenými zkušenostmi ze zahraničí.

Systém jednotné evidence se dobře osvědčil ve Velké Británii, zde je dokonce registrace uskutečňena prostřednictvím streetworkera podmínkou pro poskytování dalších sociálních služeb.

Specializovaný sociálně prevenční tým funguje v různých obměnách a pod různými názvy ve všech jmenovaných zemích zejména v Německu a Velké Británii. Příkladem může být i Kanada, která využívá speciálně upraveného automobilu k přepravě sociálních pracovníků a poskytování základních sociálních služeb. Sociální pracovníci při kontaktu s bezdomovcem v terénu identifikují jeho potřeby a pomáhají mu se zprostředkováním sociálních služeb. V Paříži již více než 10 let fungují tzv. hlídky mobilní pomoci, které pravidelně každou noc procházejí ulice Paříže a vyhledávají bezdomovce. Hlídky se skládají ze zdravotníka, který v případě potřeby poskytuje lékařskou péči či doporučí převoz bezdomovce do zdravotnického zařízení, sociálního pracovníka, který nabízí sociální poradenství a zprostředkování sociální péče a řidiče.

Německo zajišťuje nízkoprahovou lékařskou pomoc, která byla inspirací pro vytvoření mobilní lékařské jednotky. V Německu je od roku 1995 lékařská péče aktivně nabízena bezdomovcům přímo v terénu. Mobilní jednotka lékařské péče se pravidelně, dle zveřejněného jízdního řádu, pohybuje v lokalitách, kde se bezdomovecká populace zdržuje. Další z aktivit model prevence proti vystěhování se velmi dobře osvědčil v Rakousku, příkladem dobré praxe je město Vídeň, ve kterém působí organizace FAWOS. Organizace pomáhá jednotlivcům i rodinám předcházet soudnímu vystěhování a ztrátě domova.

Zkušenosti ze zahraničí tedy ukazují, že namísto podpory vzniku nových zařízení sociálních služeb se klade velký důraz nejen na prevenci vzniku bezdomovectví, ale zejména na nízkoprahovost přístupu k službám. Aktivní vyhledání klienta prostřednictvím terénní sociální práce by mělo vést k jeho motivaci k zapojení do reintegračního procesu. A po vzoru Holandska k podpoře zodpovědnosti za svůj vlastní život.

V. ČASOVÝ HARMONOGRAM NAVRHOVANÝCH ŘEŠENÍ

Časový harmonogram návaznosti jednotlivých navrhovaných řešení										
	V.08	VI.08	VII.08	VIII.08	IX.08	X.08	XI.08	XII.08	2009	2010
jednotná evidence sociálně-slabých osob	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
mobilní ambulance lékařské péče					X	X	X	X	X	X
Job místa				X	X	X	X	X	X	X
Úklidový tým					X	X	X	X	X	X
specializovaný sociálně-prevenční tým					X	X	X	X	X	X
specializovaný tým městské policie									X	X
centrum integrované pomoci bezdomovcům					X	X	X	X	X	X
změny v systému financování poskytovatelů sociálních služeb						X	X	X	X	X
organizace prevence vystěhování									X	X

VII. SWOT ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU ŘEŠENÍ PROBLEMATIKY BEZDOMOVECTVÍ

Slabé stránky

- Pojem bezdomovectví není definován v současném právním řádu.
- Neexistují přesné validní údaje o počtu bezdomovecké populace
- Neexistuje vynutitelnost práva v přestupkovém řízení (kupř. s ohledem na insolventnost těchto osob).
- U osob žijících na ulice déle než 1 rok se snižuje naděje na resocializaci. U takového jedince navíc dochází k rozvoji duševních poruch a onemocnění, vznik či rozvoj závislosti, což nejen že možnost resocializace snižuje, ale vyžaduje intenzivní,

- odbornou a dlouhodobou péčí, nikoli pouze jednorázová opatření a pomoc.
- Většina MČ nemá koncepci řešení bezdomovectví
 - Akutní nedostatek zařízení umožňujících pobyt bezdomovecké populace přes den a umožňujících základní osobní hygienu, možnost lékařského ošetření či výměny ošacení.
 - Nedostatek nocleháren-ubytoven pro osoby pracující v nočních směnách-většinou hlídači nebo úklid
 - Nedostupná zdravotní péče.
 - Nesystémovost
 - Neexistence návazného bydlení – tréninkové bydlení
 - Neexistence sociálního bydlení (finančně dostupné bydlení dlouhodobého charakteru s nájemní smlouvou)
 - Nedostatečná kapacita pobytových služeb sociální péče – domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem
 - Nedostatek azylového ubytování pro celé rodiny (nikoli jen matky s dětmi)

Silné stránky

- Dostatek finančních prostředků poskytovaných této populaci z rozpočtu magistrátu a MPSV
- Existence široké sítě poskytovatelů sociálních služeb
- Dostatek pracovních příležitostí.

Ohrožení

- Zvyšující se počet neplatičů v souvislosti s uvedením do praxe zákona č. 107/2006 Sb., o jednostranném zvyšování nájemného
- Zdravotní a infekční rizika
- Negativní vliv na cestovní ruch
- Žebráctví a vandalismus, pohoršování..
- Kriminalita
- Závislost na drogách a alkoholu
- Neexistence systémových opatření v rámci prevence před ztrátou bydlení a vznikem bezdomovectví na MČ, krajích a obcích (případně „vynutitelný“ celostátní-republikový systém)

Příležitosti

- Zefektivnění celého systému poskytování sociální pomoci bezdomovecké populace
- Sociální bydlení – bude upraveno zákonem, šance získat přiměřené bydlení
- Využití Komunitního plánování sociálních služeb k rozvoji koncepcí a opatření na jednotlivých MČ – povinnost obcí (MČ) aktivně zjišťovat potřeby osob ve stanoveném území (§ 3 písm. Zák. 108/2006 Sb.).

VII. SOUVISEJÍCÍ LEGISLATIVA

- 40/1964 Sb. Občanský zákoník
- 140/1961 Sb. Trestní zákon
- 141/1961 Sb. Trestní řád
- 200/1990 Sb. o přestupcích
- 500/2004 Sb. Správní řád
- 82/1998 Sb. o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem
- 283/1991 Sb. o Policii České republiky
- 553/1991 Sb. o obecní policii
- 552/2004 Sb. o státní kontrole
- 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů
- 108/2006 Sb. poskytování sociálních služeb
- 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví

PŘÍLOHA 1

Přehled organizací, které poskytují služby osobám bez přístřeší a byly podpořeny z rozpočtu HMP a ze státního rozpočtu v roce 2007 (v Kč)

Název organizace	Název služby	Druh služby	Plánovaný rozpočet	Dotace z rozpočtu HMP	Dotace ze státního rozpočtu
NADĚJE, o.s.	Terénní služby Praha	Terénní programy	655 800	450 000	0
NADĚJE, o.s.	Nízkoprahové denní centrum Praha	Nízkoprahová denní centra	9 278 200	0	7 326 000
NADĚJE, o.s.	Nízkoprahové denní centrum Praha Bolzanova 7	Nízkoprahová denní centra	4 977 200	1 000 000	50 000
NADĚJE, o.s.	Noclehárna Praha-Žižkov	Noclehárny	904 100	15 000	680 000
NADĚJE, o.s.	Noclehárna Praha Na Slupi	Noclehárny	897 300	60 000	670 000
NADĚJE, o.s.	Azylový dům Praha-Žižkov	Azylové domy	4 332 000	263 000	40 000
NADĚJE, o.s.	Azylový dům Praha-Miličov	Azylové domy	4 341 300	110 000	40 000
NADĚJE, o.s.	Azylový dům Praha-Radotín	Azylové domy	2 928 700	390 000	30 000
NADĚJE, o.s.	Azylový dům pro ženy Praha-Vršovice	Azylové domy	3 284 300	610 000	40 000
NADĚJE, o.s.	Azylový dům Praha-Záběhllice	Azylové domy	5 042 300	100 000	3 148 000
Celkem Naděje o.s.				2 998 000	12 024 000
Armáda spásy	Nízkoprahové denní centrum Armády spásy	Nízkoprahová denní centra	2 254 370	400 000	200 000
Armáda spásy	Noclehárna Armády spásy	Noclehárny	7 414 200	0	3 786 000
Armáda spásy	Azylový dům Armády spásy	Azylové domy	14 434 275	0	3 895 000
Celkem Armáda spásy				400 000	7 881 000
Arcidiecézní charita Praha	Azylový dům sv. Terezie	azylové domy	2 820 100	0	941 000
Arcidiecézní charita Praha	Denní centrum Azylového domu sv. Terezie	nízkoprahová denní centra	1 010 000	0	267 000
Arcidiecézní charita Praha	Noclehárny Azylového domu sv. Terezie	noclehárny	2 084 725	0	1 649 000
Celkem Arcidiecézní charita Praha				0	2 857 000
Centrum sociálních služeb Praha	Dům tréninkového bydlení	Azylové domy	3 500 000	2 000 000	0
Centrum sociálních služeb Praha	Ubytovna Skloněná	Azylové domy	5 000 000	4 500 000	0
Centrum sociálních služeb Praha	Lod' Hermes	Noclehárny		5 000 000	0
Celkem Centrum sociálních služeb				11 500 000	0
Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice	Středisko křesťanské pomoci - Azylový dům	Azylové domy	5 570 000	1 080 000	1 481 000
Český červený kříž - oblastní spolek Praha 2	Nízkoprahové denní centrum	Nízkoprahová denní centra	947 490	0	168 000
Farní charita Praha 1 - Nové Město	Máří - terénní sociální služba nejenom pro ženy bez domova	Sociální poradenství	1 443 256	400 000	0
Oblastní spolek ČČK Praha 7 a 1	Centrum hygienické a humanitární péče pro osoby v nepříznivé sociální situaci, pro rizikové skupiny děti a mládeže, pro seniory.	centra denních služeb	678 571		289 000
Nový prostor	Street paper	Sociální rehabilitace	13 806 400	0	1 997 000
Celkem				16 378 000	26 697 000

Zaměstnávání osob bez přístřeší

Název organizace	Název služby	Druh služby	Plánovaný rozpočet	Dotace z rozpočtu HMP	Dotace ze státního rozpočtu
Komwag, podnik čistoty a údržby města, a.s.	Začlenění bezdomovců do úklidu		1 866 259	240 000	0
Armáda spásy	Armáda spásy - centrum sociálních služeb	Zaměstnávání osob bez přístřeší	1 329 600	500 000	0
Diakonie husitská - STROM	Terénní programy	terénní programy	1 135 800		331 000
Diakonie husitská - STROM	Centrum sociálně rehabilitačních služeb	sociální rehabilitace	903 320		192 000
Celkem				740 000	523 000

	Z rozpočtu HMP	Ze státního rozpočtu
Celkem nein.dotace na služby pro osoby bez přístřeší v roce 2007*	17 118 000	27 220 000
Celkem inv. dotace na služby pro osoby bez přístřeší v roce 2007	2 500 000*	

* velká část na tuto problematiku byla financována i z prostředků ESF v rámci celorepublikového programu OPRLZ

** výstavba buněk v Bolzanově ul. - o.s. Naděje

Zpracovala: Ing. Daňková
Dne 16. 1. 2008

EVROPSKÝ PARLAMENT

2004



2009

10.12.2007

0111/2007

PÍSEMNÉ PROHLÁŠENÍ,

které v souladu s článkem 116 jednacího řádu

předkládají Mary Lou McDonald, Jacek Protasiewicz, Claude Moraes, Gérard Onesta a Jean Marie Beaupuy

o zamezení bezdomovectví na ulicích

platné do: 26.3.2008

DC\697434CS.doc

PE399.343v01-00

CS

CS

0111/2007

Písemné prohlášení o zamezení bezdomovectví na ulicích*Evropský parlament,*

- s ohledem na článek 116 jednacího řádu,
- A. vzhledem k tomu, že se problematika bezdomovců stala v roce 2005 prioritou Rady ve složení pro zaměstnanost, sociální politiku, zdraví a ochranu spotřebitele a za prioritu je také považována v rámci oddílu „sociální začlenění“ evropské strategie sociální ochrany a začlenění,
- B. vzhledem k tomu, že přístup k adekvátnímu bydlení je základním lidským právem a přístup k provizornímu bydlení je často prvním krokem vedoucím k adekvátnímu a udržitelnému řešení bytové situace pro osoby zažívající extrémní chudobu a vyloučení,
- C. vzhledem k tomu, že každou zimu umírají v EU lidé v mrazu kvůli nedostatku ubytovacích kapacit krizových center a služeb poskytujících péči v terénu,
- D. vzhledem k tomu, že bezdomovci žijící na ulicích představují nejzjevnější formu bezdomovectví, kterou lze účinně řešit jen v rámci obsáhlejší ucelené strategie,
- E. vzhledem k tomu, že Evropský parlament vyzýval v tomto roce již dvakrát k přijetí naléhavých opatření, jež by řešila problematiku bezdomovectví,
 1. vyzývá Radu, aby do roku 2015 dojednala závazek EU zamezit bezdomovectví na ulicích;
 2. vyzývá Komisi, aby vytvořila evropskou rámcovou definici bezdomovectví, shromáždila srovnatelné a spolehlivé statistické údaje a každoročně podávala aktualizovanou zprávu o opatřeních, která byla v členských státech EU přijata s cílem zamezit bezdomovectví, a o výsledcích, kterých bylo v této oblasti dosaženo;
 3. naléhavě vyzývá členské státy, aby vytvořily „krizové plány pro zimní období“, jež by byly součástí širší strategie pro problematiku bezdomovectví;
 4. pověřuje svého předsedu, aby toto prohlášení spolu se jmény jeho signatářů předal Radě, Komisi a členským státům.

PE399.343v01-00

2/2

DC\697434CS.doc

CS

Projekt Mphasis

FEANTSA připravila na základě požadavku Evropské komise mezinárodní projekt monitorování bezdomovectví ve společenství 20 evropských zemí. Projekt navazuje na evropskou studii European Commission study on measurement of homelessness at EU level. Jednou z 8 zemí, které poskytly data pro výzkum, byla i Česká republika, proto se chce i nadále zapojit do rozšiřujícího výzkumu.

The University of Dundee poskytne spolufinancování a povede projekt společně s partnery RIS, FEANTSA a GISS. Projekt se uskuteční od března 2008 do prosince 2009 na mezinárodní a národní úrovni.

Cílem projektu je mezinárodní výměna zkušeností, prezentace výsledků a doporučení EU studie a hledání možností jejich využití v jednotlivých zemích. Projekt též bude podporován výzkumem, který doporučí konkrétní způsoby monitorování bezdomovectví a předávání případů dobré praxe.

Struktura projektu

1. Vzájemné předávání znalostí – posilování kapacity

Úvodní evropské setkání – 14.3.2008 Budapešť

Na začátku projektu se budou prezentovat doporučení EU studie (úvodní setkání bude pouze pro vedoucí partnery z jednotlivých zemí a evropské experty – náklady budou hrazeny pro všechny účastníky)

Národní setkání – 12.9.2008 Praha

Kulaté stoly bude koordinovat hlavní partner (zástupce Magistrátu hl.m. Prahy).

Setkání se uskuteční v počtu 10 – 15 zástupců z jednotlivých organizací (poskytovatelé služeb, zástupci z ministerstev, statistické instituce, výzkumníci), aby diskutovali o možnostech využití výsledků a doporučení EU studie.

Každého setkání se zúčastní evropský expert, aby prezentoval doporučení studie a vnesl evropskou perspektivu do národních debat.

Závěrečné evropské setkání

Na závěr projektu se budou prezentovat výstupy z národních setkání a výstupy výzkumu.

Výstupy projektu – definice bezdomovectví, specifikace sledovaných základních proměnných, databáze poskytovatelů sociálních služeb, zlepšení sběru dat od poskytovatelů, progres v jednotlivých zemích po dobu trvání projektu

2. Výzkum

Výzkum se zaměří na následující:

- přenositelnost LINK systému
- systém sběru dat
- registr populace
- v jaké šíři mohou být využity EU proměnné

Výstupy výzkumné části – nové nástroje a řešení, revize a doporučení, přenos dobré praxe, možnosti řešení pro odstranění bariér monitorovacího systému

Financování

Celkový rozpočet projektu je 650 000 Euro (40% mezinárodní výměna zkušeností, 60% výzkum)

The University of Dundee poskytne převážnou část spolufinancování (20% celkového rozpočtu), RIS a GISS se bude též podílet na spolufinancování.

Požadavek projektu je, aby každá země zapojená do projektu přispěla částkou € 2000. Tuto částku je možné zpětně profinancovat, např. zasláním faktury za překlad studie nebo za pořádání kulatých stolů na národní úrovni.

Kontaktní osoby

Magistrát hl. m. Prahy	Klára Holanová	klara.holanova@cityofprague.cz
Feantsa	Liz Gosme	liz.gosme@feantsa.org
The University of Dundee	William Edgar	w.m.edgar@dundee.ac.uk



1. DESING VÝZKUMU

CÍLE VÝZKUMU

- **Analýza postojů populace hlavního města Praha k problematice ohrožených sociálních skupin, zejména pak vůči bezdomovectví. Celkem byly položeny více než 1000 respondentům 3 otázky z této oblasti:**
 - ▶ Jaké skupiny obyvatel si zaslouží podporu z veřejných zdrojů a v jaké míře?
 - ▶ Za jak velký problém Pražané považují problematiku bezdomovců?
 - ▶ Kdo by se na území města Prahy měl o bezdomovce postarat?

DESIGN VÝZKUMU

METODA VÝZKUMU

- **Kvantitativní výzkum reprezentativní na populaci obyvatel města Prahy starší 18 let.**
- **Výběrový soubor (vzorek dotázaných)**
 - ▶ **Velikost výběrového souboru:** N = 1006 respondentů
 - ▶ **Interval spolehlivosti:** max. +/- 3,1%
 - ▶ **Cílová skupina:** obyvatelé ČR starší 18 let
 - ▶ **Způsob výběru vzorku:** kvótní výběr na základě dat ČSÚ
 - ▶ **Termín sběru dat:** 22. 11. – 29. 11. 2007
- **Nástroj sběru dat - dotazník**
 - ▶ Délka vyplnění: průměrně 5 minut
- **Metodika sběru dat**
 - ▶ **CATI (Computer Asisted Telephone Interview). Telefonické rozhovory vyškolených operátorů s respondenty.** Rozhovory realizovalo CATI studio agentury FOCUS, které využívá speciální software NIPO.
- **Kontrola sběru dat**
 - ▶ Sběr dat je kontrolován supervizorem CATI studia pomocí náslechu vybraných rozhovorů. Kontrola je prováděna v těchto oblastech:
 - správnost výběru požadované osoby podle kvóty,
 - správnost vedení rozhovoru operátora s respondentem a jeho on-line zápis rozhovoru do elektronické verze dotazníku

Interval spolehlivosti

Výskyt jevu 5% (95%)	+/- 1,4%
Výskyt jevu 10% (90%)	+/- 1,9%
Výskyt jevu 15% (85%)	+/- 2,2%
Výskyt jevu 20% (80%)	+/- 2,5%
Výskyt jevu 25% (75%)	+/- 2,7%
Výskyt jevu 30% (70%)	+/- 2,8%
Výskyt jevu 35% (65%)	+/- 2,8%
Výskyt jevu 40% (60%)	+/- 3,0%
Výskyt jevu 45% (55%)	+/- 3,1%
Výskyt jevu 50%	+/- 3,1%

2. HLAVNÍ ZÁVĚRY

- Z výsledků výzkumu plyne, že největší solidaritu Pražané cítí ve vztahu k fyzicky či mentálně postiženým osobám. Nadprůměrnou podporu z veřejných zdrojů si vedle těchto osob ještě zaslouží děti v dětských domovech. Naopak nejmenší podporu z veřejných zdrojů si zaslouží bezdomovci a drogově závislé osoby.
- Bezdomovce na území města Prahy vnímá většina (83%) pražské populace jako problém. Jako zásadní tento problém vnímá pětina dotázaných.
- Řešit problematiku bezdomovců by měli, dle mínění většiny dotázaných, hlavně sami bezdomovci. Postarat by se o ně měly také humanitární a církevní organizace a magistrát.

MÍRA PODPORY VYBRANÝCH SOCIÁLNĚ SLABÝCH SKUPIN

Celý rozhovor bude na téma sociální podpory některých skupin obyvatelstva. Které skupiny obyvatel si podle Vašeho názoru nejvíce zaslouží podporu z veřejných zdrojů. Budu Vám postupně číst názvy jednotlivých sociálních skupin a Vy mi prosím pomoci 100bodové škály řekněte, jak velkou podporu ze strany veřejných institucí si zaslouží. 0 znamená, že by je stát a jiné veřejné instituce neměly vůbec podporovat a 100 znamená, že by jim měli dávat maximálně možnou podporu.



MÍRA PODPORY VYBRANÝCH SOCIÁLNĚ SLABÝCH SKUPIN

Celý rozhovor bude na téma sociální podpory některých skupin obyvatelstva. Které skupiny obyvatel si podle Vašeho názoru nejvíce zaslouží podporu z veřejných zdrojů. Budu Vám postupně číst názvy jednotlivých sociálních skupin a Vy mi prosím pomoci 100bodové škály řekněte, jak velkou podporu ze strany veřejných institucí si zaslouží. 0 znamená, že by je stát a jiné veřejné instituce neměly vůbec podporovat a 100 znamená, že by jim měli dávat maximálně možnou podporu.

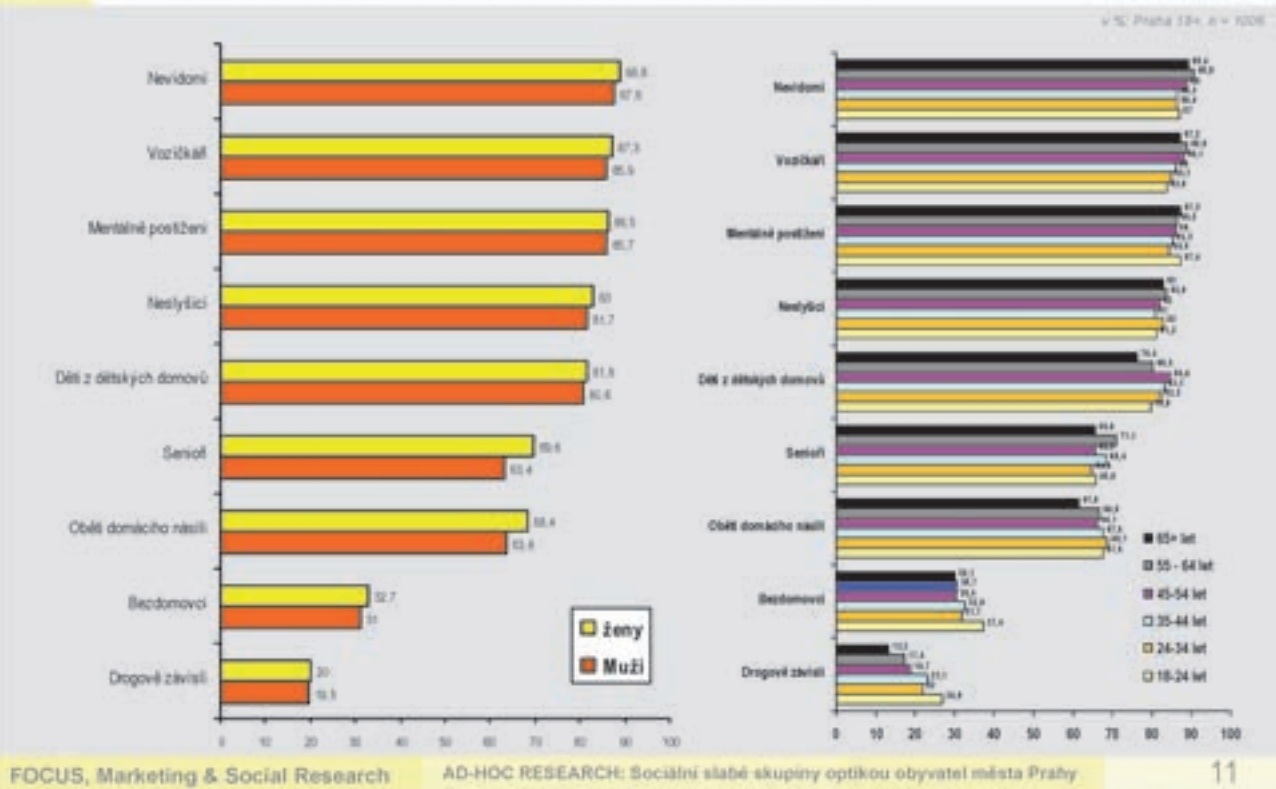
TABULKA	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Nevidomí	999*	0,0	100	88,2	20,2
Vozíčkáři	995	0,0	100	86,6	21,6
Mentálně postižení	995	0,0	120	86,1	22,1
Neslyšící	1000	0,0	100	82,4	23,2
Děti z dětských domovů	994	0,0	100	81,1	24,3
Senioři	980	0,0	100	66,7	27,1
Oběti domácího násilí	966	0,0	100	66,2	30,4
Bezdomovci	955	0,0	100	31,9	25,4
Drogově závislí	983	0,0	100	19,8	24,0

* v % Praha 19+, n = 1006

* Dopačet do 1006 tvoří respondenti, kteří uvedli, že neumi na otázku odpovědět.

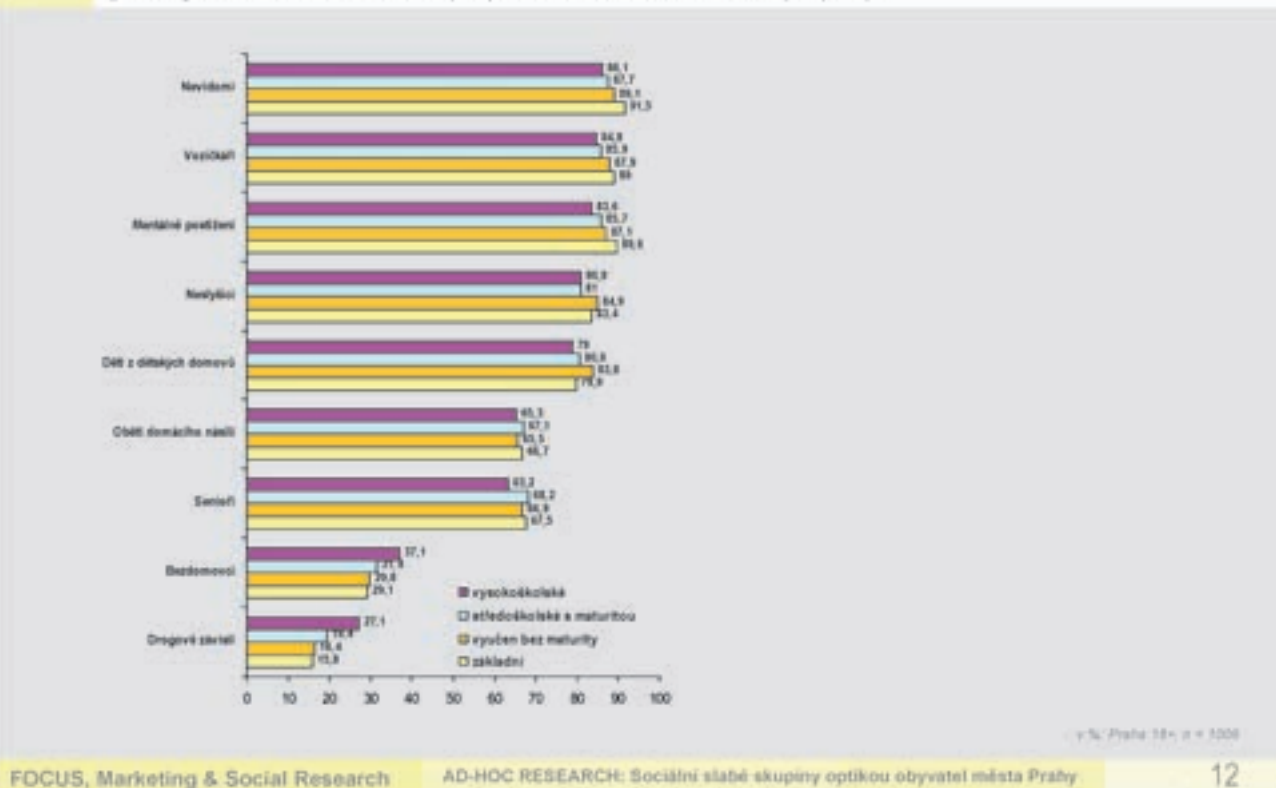
MÍRA PODPORY VYBRANÝCH SOCIÁLNĚ SLABÝCH SKUPIN

(průměry na škále 0-100, 0 = žádná podpora, 100 = maximálně možná podpora)



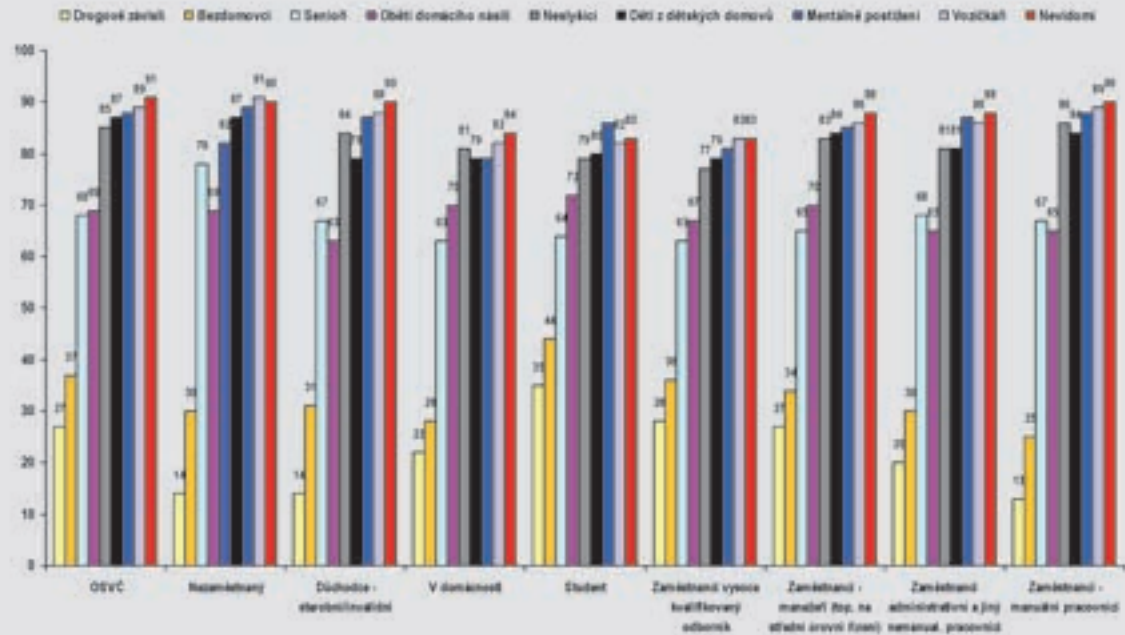
MÍRA PODPORY VYBRANÝCH SOCIÁLNĚ SLABÝCH SKUPIN

(průměry na škále 0-100, 0 = žádná podpora, 100 = maximálně možná podpora)



MÍRA PODPORY VYBRANÝCH SOCIÁLNĚ SLABÝCH SKUPIN

(průměry na škále 0-100, 0 = žádná podpora, 100 = maximálně možná podpora)



v % Praha 18+, n = 1000

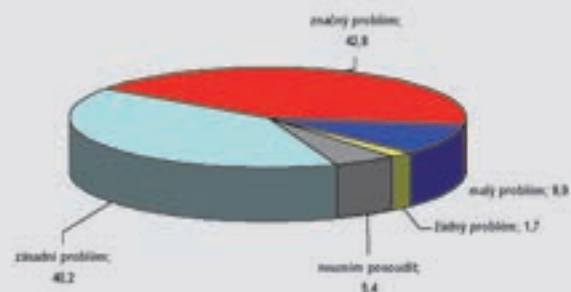
5. PROBLEMATIKA BEZDOMOVECTVÍ

- Bezdomovectví vnímá jako víceméně velký problém většina Pražanů (83%), za zásadní ho považuje pětina (40%). Naopak za problém ho nepovažují necelé dvě procenta dotázaných. **Bezdomovectví jako zásadní problém vnímají nejčastěji lidé s nižším vzděláním, osoby starší 55 let a důchodci.** Je zajímavé, že respondenti, kteří považují bezdomovectví za velký či zásadní problém, by samotným bezdomovcům přičítali menší podporu z veřejných zdrojů než ti, co jej považují za malý problém.
- Bezdomovci na území města Prahy by se, dle mínění dotázaných, měli postarat sami o sebe (85%). Dále by se o ně měli starat nestátní, humanitární a církevní organizace (76%) a magistrát (65%).

Nyní bych se chtěl/a chýlta vinnovat problematice bezdomovců, neboli homeless. Jak velký problém podle Vás představuje problematika bezdomovectví pro Prahu?

Jakou podporu si zaslouží bezdomovci? 0 znamená, že by je stát a jiné veřejné instituce neměly vůbec podporovat a 100 znamená, že by jim měli dávat maximálně možnou podporu.

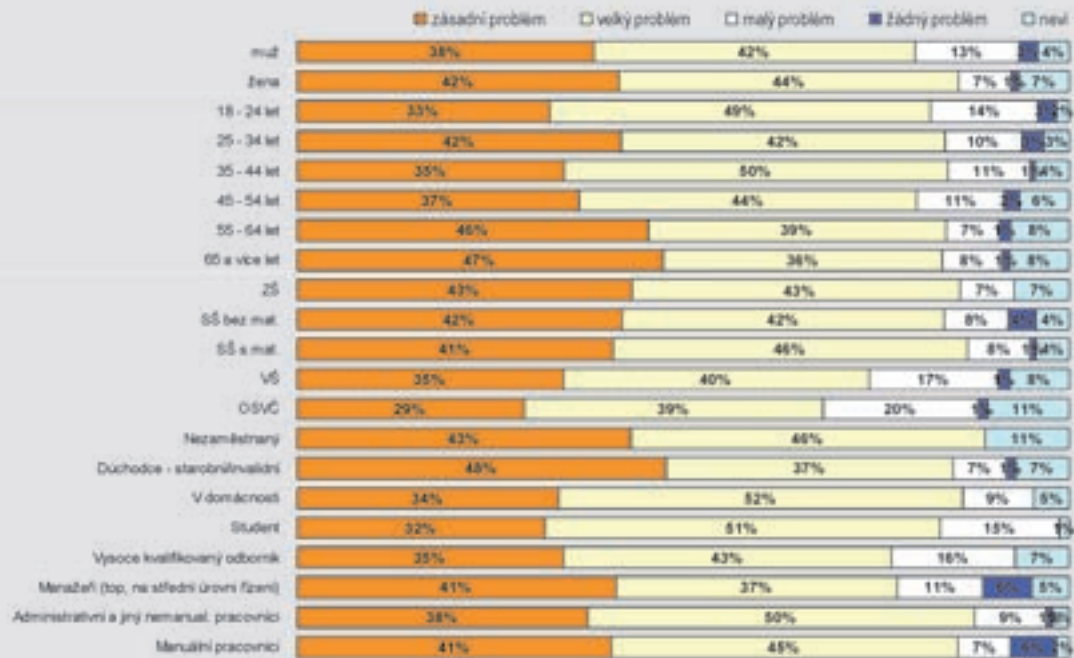
zásadní problém	29,2
značný problém	33,8
malý problém	35,7
žádný problém	11,3



v % Praha 18+, n = 1000

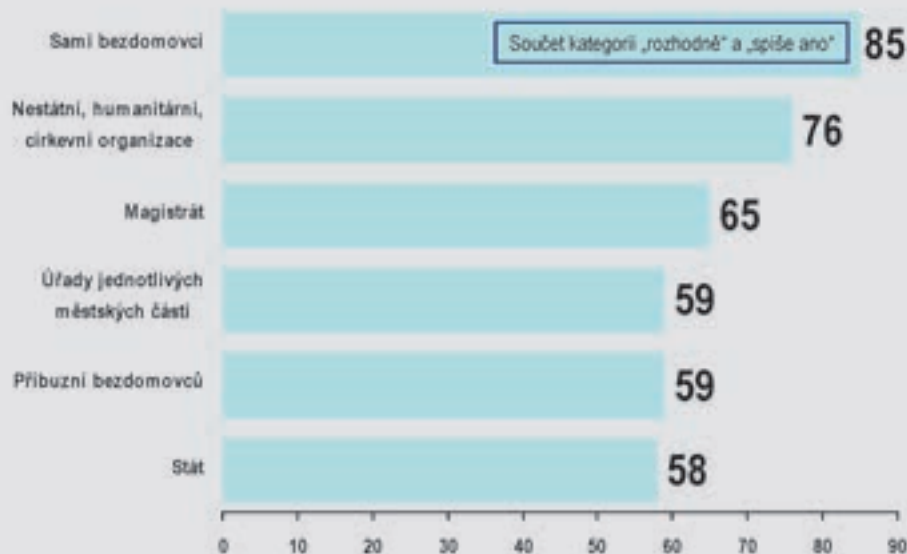
PROBLEMATIKA BEZDOMOVECTVÍ

Nyní bych se chtěl/a zúčastnit vývozu problematice bezdomovců, neboli homeless. Jak velký problém podle vás představuje problematika bezdomovectví pro Prahu?



PROBLEMATIKA BEZDOMOVECTVÍ

Kdo si myslíte, že by se měl o bezdomovce na území Prahy postarat?



PROBLEMATIKA BEZDOMOVECTVÍ

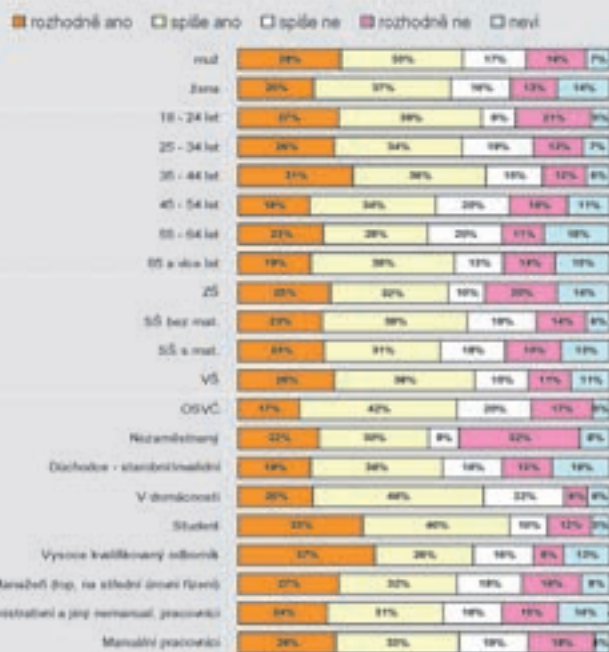
Kdo si myslíte, že by se měl o bezdomovce na území Prahy postarat?



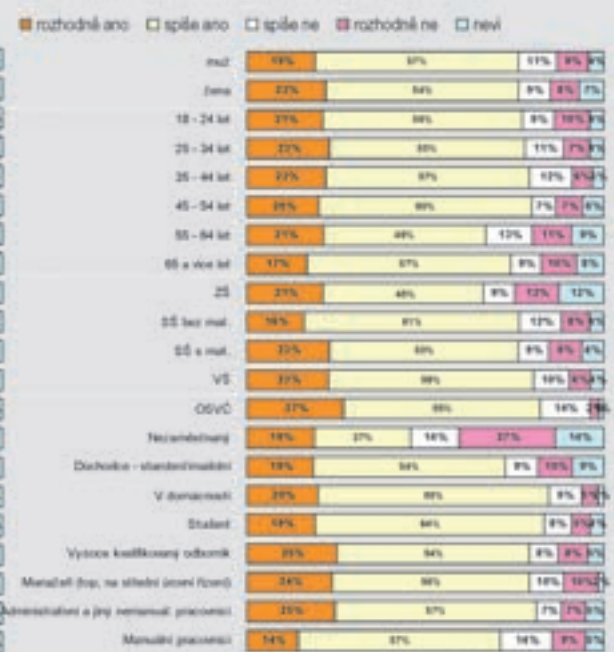
v %; Praha 19; n = 1008

Kdo si myslíte, že by se měl o bezdomovce na území Prahy postarat?

Příbuzní bezdomovců



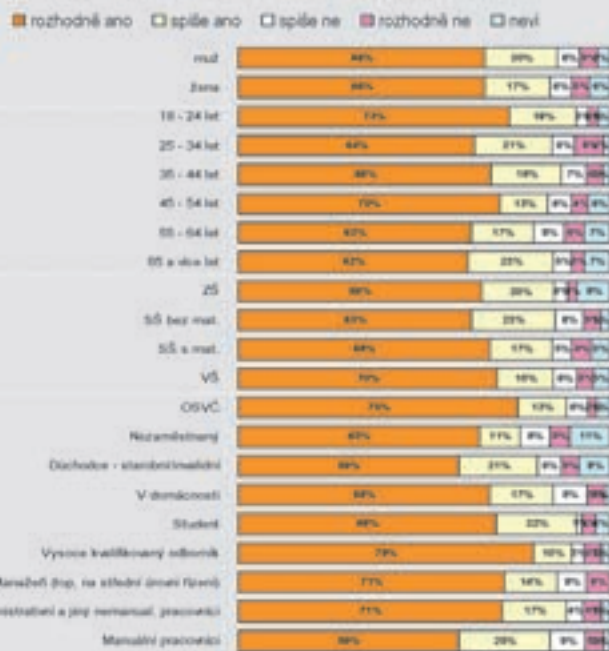
Nestátní, humanitární, církevní organizace



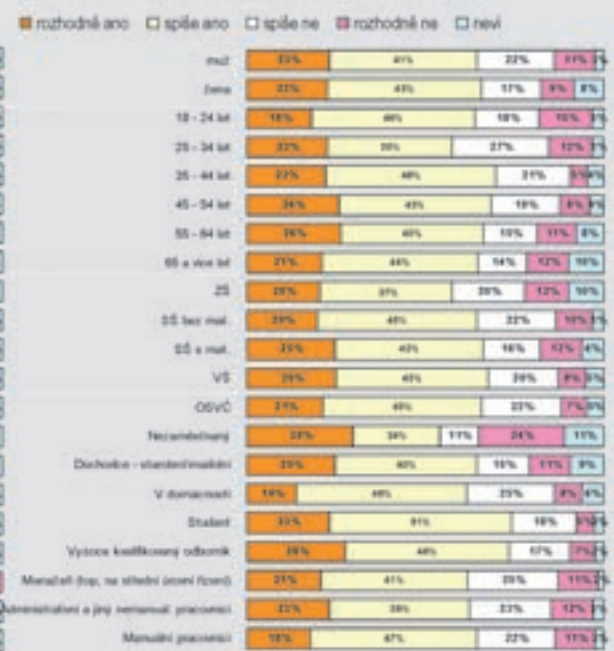
v %; Praha 19; n = 1008

Kdo si myslíte, že by se měl o bezdomovce na území Prahy postarat?

Sami bezdomovci

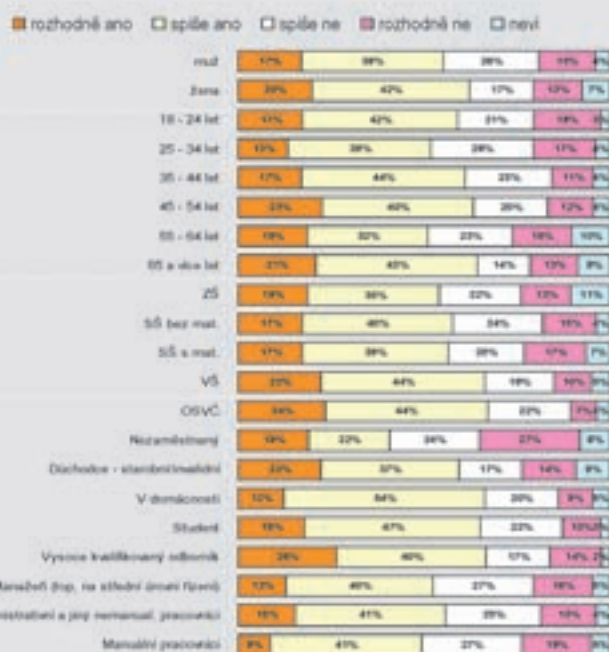


Magistrát



Kdo si myslíte, že by se měl o bezdomovce na území Prahy postarat?

Úřady jednotlivých MČ



Stát



Kdo by se o bezdomovce měl postarat?

		Kdo by se měl o bezdomovce postarat?														
		Příbuzní bezdomovců					Nevládní, humanitární, církevní organizace					Sami bezdomovci				
Bezdomovectví je....	rozhod. ná. ano	spíše ano	spíše ne	rozhod. ná. ne	nevím	rozhod. ná. ano	spíše ano	spíše ne	rozhod. ná. ne	nevím	rozhod. ná. ano	spíše ano	spíše ne	rozhod. ná. ne	nevím	
																rozhod. ná. ano
závažný problém	23	35	17	17	8	19	52	11	12	5	66	19	9	6	3	
znatný problém	25	36	18	10	13	23	58	8	8	5	65	20	6	3	5	
malý problém	22	38	15	19	8	24	58	11	4	3	69	10	5	7	4	
žádný problém	18	24	8	41	12	12	35	18	24	12	76			18	6	
nevímte posoudit	20	28	20	8	26	11	34	9	4	22	61	13	11	2	13	
		Magistrát					Úřady jednotlivých městských částí					SAM				
Bezdomovectví je....	rozhod. ná. ano	spíše ano	spíše ne	rozhod. ná. ne	nevím	rozhod. ná. ano	spíše ano	spíše ne	rozhod. ná. ne	nevím	rozhod. ná. ano	spíše ano	spíše ne	rozhod. ná. ne	nevím	
																rozhod. ná. ano
závažný problém	22	41	18	15	5	16	39	20	19	6	22	35	20	18	5	
znatný problém	25	47	17	6	5	21	45	21	9	4	19	44	24	7	6	
malý problém	23	35	32	9	1	23	35	28	11	3	16	30	36	17	1	
žádný problém	18	12	12	47	12	12	12	12	53	12		12	18	59	12	
nevímte posoudit	17	41	19	7	17	9	35	24	9	22	15	35	9	13	24	

Česká republika

FOCUS, Marketing & Social Research

Vrchlického 4
 CZ-602 00 Brno
 tel: +420 545 245 494
 fax: +420 545 245 495

E-mail: info@focus-agency.cz
 www.focus-agency.cz

Slovenská republika

FOCUS, Marketing & Social Research

Grébovejová 37, P.O. Box 293
 SK-811 00 Bratislava 1
 tel: +421 2 529 31 366
 fax: +421 2 529 31 378

E-mail: focus@grivet.sk
 www.focus-research.sk

DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ BEZDOMOVCI

Listopad/prosinec 2007

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ŠETŘENÍ

- **Cíl šetření:** Zjistit strukturu bezdomovecké populace a jejich potřeby
- **Metodika šetření:** kvantitativní dotazníkové šetření
- **Nástroj sběru dat:** standardizovaný dotazník
- **Termín sběru dat:** listopad/prosinec 2007
- **Způsob výběru vzorku:** osloveni byli klienti poskytovatelů sociálních služeb
- **Metodika sběru dat:** dotazníky byli vyplňovány pracovníky organizací poskytujících sociální služby spolu s klienty
- **Návratnost:** 238 dotazníků
 - - 56 dotazníků od klientů Arcidiézní charity
 - - 182 dotazníků od klientů Naděje

DÉLKA ŽIVOTA NA ULICI

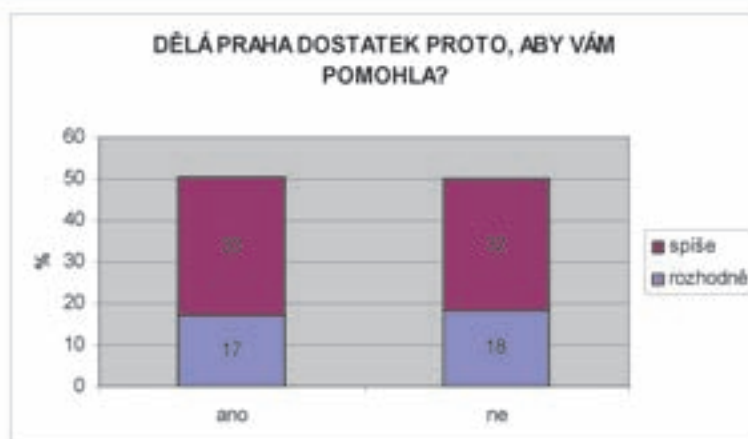


- Zhruba čtvrtina klientů žije n ulici méně než 1 rok – velký potenciál pro včasnou sociální intervenci, která je ze zkušenosti odborníků nejúčinnější

Dotazníkové šetření-bezdomovci

3

DĚLÁ PRAHA DOSTATEK PROTO, ABY BEZDOMOVČŮM POMOHLA?



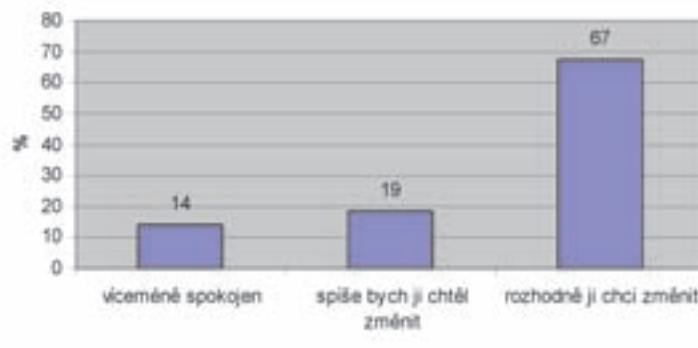
- Polovina dotázaných klientů se domnívá, že toho Praha dělá pro zlepšení jejich situace dostatek. Druhá polovina se pak domnívá opak.

Dotazníkové šetření-bezdomovci

4

SPOKOJENOST S AKUTÁLNÍ SITUACÍ

SE SVOJÍ SITUACÍ JSEM:



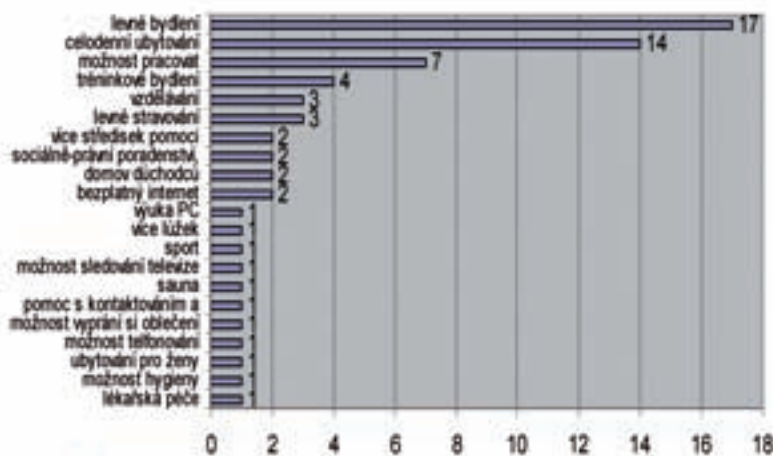
- Zhruba dvě třetiny dotázaných klientů jsou pevně rozhodnuti, že chtějí svoji stávající situaci změnit. Dá se ovšem předpokládat velká pravděpodobnost klamných odpovědí, kdy se klienti stylizují do aktivních (ještě posíleno dotazováním prostřednictvím sociálního pracovníka v zařízeních poskytujících sociální pomoc těmto osobám). S ohledem na to, že číslo 33 % klientů kteří úplně jednoznačně nestojí o změnu své situace, pravděpodobně nebude konečné, jedná se o poměrně alarmující hodnotu.

Dotazníkové šetření-bezdomovci

5

RÁD BYCH VYUŽÍVAL NĚKTERÝCH SLUŽEB, ALE NEJSOU

RÁD BYCH VYUŽÍVAL TYTO SLUŽBY, ALE JE JICH NEDOSTATEK



36 % respondentů uvedlo, že by rádo využívalo služby, které v současnosti využívat nemůže, protože je jich nedostatek

V grafu pak spolu s absolutními čísly vidíme, o jaké služby je mezi těmito klienty zájem

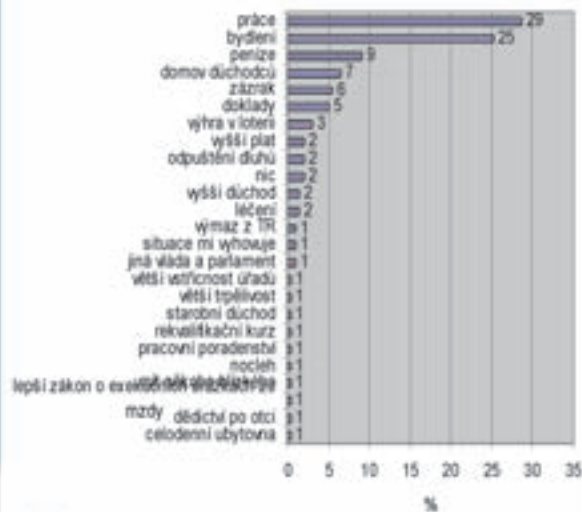
Inspiraci by mohl být deklarovaný zájem o celodenní bydlení, čímž klienti upozorňují na problematiku nocleháren, které musí ráno opustit.

Dotazníkové šetření-bezdomovci

6

CO BY VÁM POMOHOLO ZLEPŠIT VAŠI SITUACI

CO BY VÁM POMOHOLO ZLEPŠIT VAŠI SITUACI



- Kromě odpovědi logických, jež se dají očekávat – práce a vlastní bydlení, je zajímavý deklarovaný 7 % zájem o umístění do domova důchodců
- Relativně velký podíl bezdomovců v důchodovém věku (který byl potvrzen i samostatnou otázkou na věk – cca 20 % dotázaných je starších 60 let) ukazuje na potřebu specifických druhů řešení situace, kdy příliš nelze obstát se snahou motivovat klienta k práci.

Dotazníkové šetření-bezdomovci

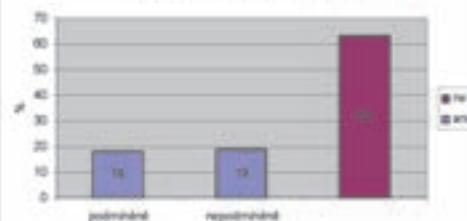
7

Evidence ÚP, vlastnictví OP, záznam v TR

JSTE HLÁŠEN NA ÚŘADU PRÁCE?



BYL JSTE SOUDNĚ TRESTÁV?



MÁTE OBČANSKÝ PRŮKAZ?



Evidenci na úřadě práce uvedla pouze čtvrtina dotázaných.

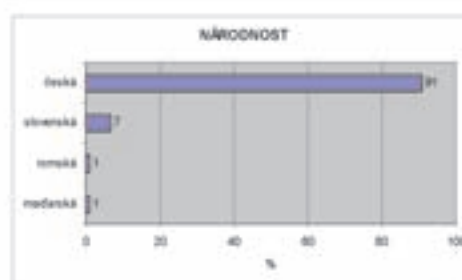
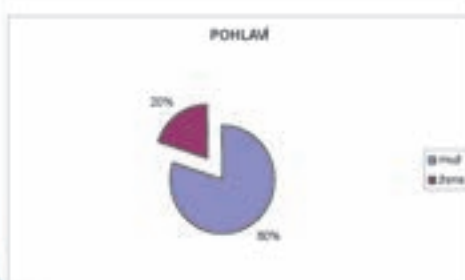
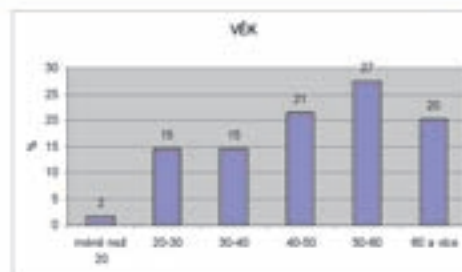
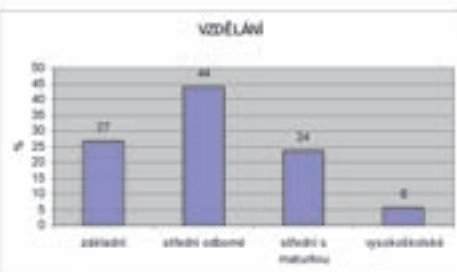
83 % občanů disponuje dle svého vyjádření s občanským průkazem

Soudně trestáno bylo z našeho vzorku 37 % respondentů (podmíněně pak 18 %)

Dotazníkové šetření-bezdomovci

8

VZDĚLÁNÍ, VĚK, POHLAVÍ, NÁRODNOST



Dotazníkové šetření-bezdomovci

9

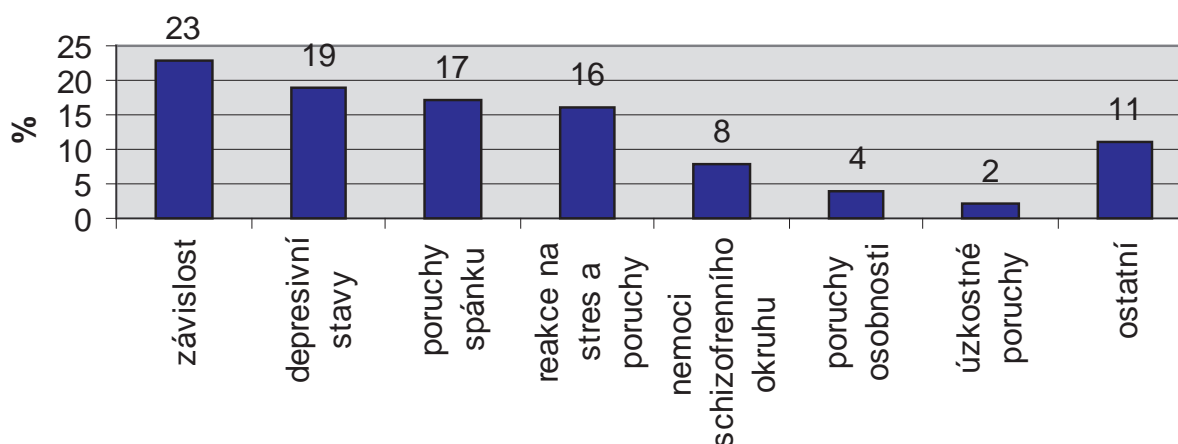
ZDRAVOTNÍ STAV BEZDOMOVĚCKÉ POPULACE

Jakými nejčastějšími chorobami trpí bezdomovecká populace v Praze je znázorněno v následujícím grafu. Data pocházejí z jediné specializované ordinace v Praze. Z ordinace organizace Naděje. Následující tabulka přináší výčet zdravotních problémů zařazených do diagnostických skupin, které byly v období od ledna 2005 do 31.5.2006 diagnostikovány v této ordinaci.¹

DIAGNOSTICKÁ SKUPINA	POČET PACIENTŮ
Faktory ovlivňující zdravotní stav	943
Nemoci dýchací soustavy	674
Nemoci kůže a podkožního vaziva	506
Nemoci oběhové soustavy	270
Nemoci svalové a kosterní soustavy	248
Poranění, otravy apod.	227
Infekční a parazitární nemoci	189
Nemoci trávicí soustavy	180
Příznaky a nálezy nezařazené jinde	97
Nemoci duševní a poruchy chování	83
Nemoci močové a pohlavní soustavy	78
Nemoci nervové soustavy	55
Nemoci oka a očních adnex a nemoci ucha	55
Nemoci endokrinní a metabolické	30
Novotvary a nemoci krve a imunity	20
Vnější příčiny nemocnosti	16
Vrozené vady	1

Z grafu duševních nemocí a poruch chování vyplývajícího z dat Ordinace praktického lékaře pro bezdomovce v Praze za období 1.1. – 31.5. 2006 vyplývá že nejčastěji bývá diagnostikována závislost na návykových látkách.

Duševní nemoci a poruchy chování u bezdomovecké populace, jež navštívila v období 1.1.2005 - 31.5.2006 Ordinaci praktického lékaře pro bezdomovce



Zdroj: Šupková,D.: Zdravotní péče o bezdomovce v ČR, Praha 2007

¹ Šupková,D.: Zdravotní péče o bezdomovce v ČR, Praha 2007, str. 24

SEZNAM REGISTROVANÝCH ZAŘÍZENÍ PRO OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ

AZYLOVÉ DOMY

Osoby bez přístřeší

- 1) Azylové domy (5192117)** **Azylový dům sv. Terezie**
 Název poskytovatele: Arcidiecézní charita Praha
 Formy poskytování sociálních služeb: pobytové Kapacita: 13 míst
 Cílová skupina klientů: osoby bez přístřeší
 Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19–26 let); dospělí (27–64 let); mladší senioři (65–80 let)
 Adresa zařízení: Pernerova 336/20, Praha 8-Karlín, 186 00 Praha 86
- 2) Azylové domy (9439661)** **Emauzský dům Praha**
 Název poskytovatele: EMAUZY ČR
 Formy poskytování sociálních služeb: pobytové Kapacita: 20 míst
 Cílová skupina klientů: osoby bez přístřeší
 Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19-26 let);dospělí(27– 64 let);mladší senioři (65–80 let)
 Adresa zařízení: Antonína Čermáka 85/4, Praha 6-Bubeneč, 160 00 Praha 6
- 3) Azylové domy (7341586)** **Dům Naděje Praha - Vršovice**
 Název poskytovatele: NADĚJE o.s.
 Formy poskytování sociálních služeb: pobytové Kapacita: 25 míst
 Cílová skupina klientů: osoby bez přístřeší
 Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19–26 let); dospělí (27–64 let); mladší senioři (65–80 let); starší senioři (nad 80 let)
 Adresa zařízení: Rybalkova 351/31, Praha 10-Vršovice, 101 00 Praha 10
- 4) Azylové domy (1799976)** **Dům Naděje Praha - Žižkov**
 Název poskytovatele: NADĚJE o.s.
 Formy poskytování sociálních služeb: pobytové Kapacita: 37 míst
 Cílová skupina klientů: osoby bez přístřeší
 Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let); dospělí (27 – 64 let); mladší senioři (65 – 80 let); starší senioři (nad 80 let)
 Adresa zařízení: Husitská 110/70, Praha 3-Žižkov, 130 00 Praha 3
- 5) Azylové domy (5184987)** **Dům Naděje Praha - Záběhlice**
 Název poskytovatele: NADĚJE o.s.
 Formy poskytování sociálních služeb: pobytové Kapacita: 30 míst
 Cílová skupina klientů: osoby bez přístřeší
 Věková kategorie klientů: dospělí (27–64 let);mladší senioři (65–80 let); starší senioři (nad 80 let)
 Adresa zařízení: K prádelně 135/2, Praha 10-Záběhlice, 106 00 Praha 106
- 6) Azylové domy (5352795)** **Středisko Naděje Praha - Milíčov**
 Název poskytovatele: NADĚJE o.s.
 Formy poskytování sociálních služeb: pobytové Kapacita: 44 míst
 Cílová skupina klientů: osoby bez přístřeší
 Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let); dospělí (27 – 64 let); mladší senioři (65 – 80 let); starší senioři (nad 80 let)
 Adresa zařízení: Stříbrského 686/8, Praha 11-Háje, 149 00 Praha 415
- 7) Azylové domy (7129878)** **Dům Naděje Praha - Radotín**
 Název poskytovatele: NADĚJE o.s.
 Formy poskytování sociálních služeb: pobytové Kapacita: 17 míst
 Cílová skupina klientů: osoby bez přístřeší
 Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let); dospělí (27 – 64 let); mladší senioři (65 – 80 let); starší senioři (nad 80 let)
 Adresa zařízení: Otínská 1052/43, Praha 16-Radotín, 153 00 Praha 512

 Celkem 7 AD s 186 místy

Pro děti a mládež a matky s dětmi

8) Azylové domy (2070506)

Formy poskytování sociálních služeb:
Cílová skupina klientů:

Věková kategorie klientů:
Adresa zařízení:

Dům tří přání o.s. - Azylový dům Přemysla Pittra pro děti

pobytové Kapacita: 7 míst
děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy; oběti domácího násilí; osoby komerčně zneužívané; osoby v krizi; osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách; osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy; rodiny s dítětem/děťmi předškolního věku (1 - 7 let); mladší děti (7 - 10 let); starší děti (11 - 15 let); dorost (16 - 18 let)
Karlovarská 337/18, Praha 6-Ruzyně, 161 00 Praha 614

9) Azylové domy (4291112)

Název poskytovatele:
Formy poskytování sociálních služeb:
Cílová skupina klientů:

Věková kategorie klientů:

Adresa zařízení:

Kolpingův dům - azyl pro matky s dětmi

Kolpingova rodina Praha 8
pobytové Kapacita: 22 míst
děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy; oběti domácího násilí; osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách; osoby s mentálním postižením; osoby se zdravotním postižením; osoby v krizi; rodiny s dítětem/děťmi předškolního věku (1 - 7 let); mladší děti (7 - 10 let); mladí dospělí (19 - 26 let); děti kojeneckého věku (do 1 roku)
Bohnická 3/32, Praha 8-Bohnice, 181 00 Praha 81

Celkem 2 AD s 29 místy

Pro oběti domácího násilí, osoby v krizi

10) Azylové domy (8004178)

Název poskytovatele:
Formy poskytování sociálních služeb:
Cílová skupina klientů:
Věková kategorie klientů:

Adresa zařízení:

Psychosociální centrum Acorus - azylový dům

Acorus občanské sdružení
pobytové Kapacita: 24 míst
oběti domácího násilí
děti předškolního věku (1-7 let); mladší děti (7-10 let); starší děti (11-15 let); dorost (16-18 let); mladí dospělí (19-26 let); dospělí (27-64 let); mladší senioři (65-80 let)
Podvinný mlýn 669/34, Vysočany, 190 00 Praha 9

11) Azylové domy (9757493)

Název poskytovatele:
Formy poskytování sociálních služeb:
Cílová skupina klientů:

Věková kategorie klientů:

Adresa zařízení:

Centrum komunitní práce P10, ops.

Centrum komunitní práce P10, obecně prospěšná společnost
pobytové Kapacita: 35 míst
oběti domácího násilí; osoby bez přístřeší; osoby v krizi; osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy rodiny s dítětem/děťmi; etnické menšiny dětí předškolního věku (1 - 7 let); mladší děti (7 - 10 let); starší děti (11 - 15 let); dorost (16 - 18 let); mladí dospělí (19 - 26 let); dospělí (27 - 64 let)
Jasmínová 2904/35, Praha 10-Záběhlice, 106 00 Praha 106

12) Azylové domy (3280092)

Název poskytovatele:
Formy poskytování sociálních služeb:
Cílová skupina klientů:

Věková kategorie klientů:

Adresa zařízení:

Centrum sociálních služeb Praha - Dům tréninkového bydlení

Centrum sociálních služeb Praha
pobytové Kapacita: 115 míst
děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy; oběti domácího násilí; osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče; osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách; osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy; rodiny s dítětem/děťmi; etnické menšiny mladí dospělí (19 - 26 let); dospělí (27 - 64 let)
Šromova 862/3, Praha 14-Černý Most, 198 00 Praha 98

13) Azylové domy (5492828)

Název poskytovatele:
Formy poskytování sociálních služeb:
Cílová skupina klientů:

Věková kategorie klientů:

Adresa zařízení:

Centrum sociálních služeb Praha - Ubytovna Skloněná

Centrum sociálních služeb Praha
pobytové Kapacita: 45 míst
děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy; oběti domácího násilí; osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče; osoby v krizi; osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách; osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy; etnické menšiny mladí dospělí (19 - 26 let); dospělí (27 - 64 let); mladší senioři (65 - 80 let); starší senioři (nad 80 let)
Skloněná 551/12, Praha 9-Vysočany, 190 00 Praha 9

14) Azylové domy (4992062)

Název poskytovatele:
Formy poskytování sociálních služeb:
Cílová skupina klientů:

Věková kategorie klientů:

Adresa zařízení:

Česká společnost AIDS pomoc, o.s.

Česká společnost AIDS pomoc, o.s.
pobytové Kapacita: 10 míst
osoby bez přístřeší; osoby s chronickým onemocněním; osoby s jiným zdravotním postižením; osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy bez omezení věku
Malého 282/3, Praha 8-Karlín, 186 00 Praha 86

- 15) Azylové domy (3491537)** **Azylový dům pro matky s dětmi - Diakonie ČCE - SKP v Praze**
 Název poskytovatele: Diakonie ČCE - SKP v Praze
 Formy poskytování sociálních služeb: pobytové Kapacita: 14 míst
 Cílová skupina klientů: oběti domácího násilí; osoby bez přístřeší; rodiny s dítětem/děťmi
 Věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1-7 let); mladší děti (7-10 let); starší děti (11-15 let); dorost (16-18 let); mladí dospělí (19-26 let); dospělí (27-64 let)
 Adresa zařízení: Belgická 374/22, Praha 2-Vinohrady, 120 00 Praha 2
- 16) Azylové domy (3462209)** **Azylový dům pro matky s dětmi Otevřené srdce**
 Název poskytovatele: Občanské sdružení Otevřené srdce
 Formy poskytování sociálních služeb: pobytové Kapacita: 46 míst
 Cílová skupina klientů: oběti domácího násilí; osoby bez přístřeší; osoby v krizi; osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy; rodiny s dítětem/děťmi
 Věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1 - 7 let); mladší děti (7 - 10 let); starší děti (11 - 15 let); dorost (16 - 18 let); mladí dospělí (19 - 26 let); dospělí (27 - 64 let)
 Adresa zařízení: Žilinská 216, Záběhlice, 141 00 Praha 41
- 17) Azylové domy (5163191)** **ROSA - azylový dům s utajenou adresou**
 Název poskytovatele: o.s. ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy
 Formy poskytování sociálních služeb: pobytové Kapacita: 32 míst
 Cílová skupina klientů: oběti domácího násilí
 Věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1 - 7 let); mladší děti (7 - 10 let); starší děti (11 - 15 let); dorost (16 - 18 let); mladí dospělí (19 - 26 let); dospělí (27 - 64 let); děti kojeneckého věku (do 1 roku)
 Adresa zařízení: Podolská 242/25, Praha 4-Podolí, 147 00 Praha 47
- 18) Azylové domy (1972443)** **Sekce azylového bydlení**
 Název poskytovatele: Sociální služby Městské části Praha 12
 Formy poskytování sociálních služeb: pobytové Kapacita: 12 míst
 Cílová skupina klientů: osoby v krizi
 Věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1 - 7 let); mladší děti (7 - 10 let); starší děti (11 - 15 let); dorost (16 - 18 let); mladí dospělí (19 - 26 let); dospělí (27 - 64 let)
 Adresa zařízení: Olbramovická 703/9, Praha 12-Kamýk, 142 00 Praha 411
- 19) Azylové domy (2534682)** **Občanské poradenské centrum Jižní Město**
 Název poskytovatele: Společnou cestou
 Formy poskytování sociálních služeb: pobytové Kapacita: 65 míst
 Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy; oběti domácího násilí; oběti trestné činnosti; osoby bez přístřeší; osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče; osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách; osoby v krizi; osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách; pachatelé trestné činnosti; rodiny s dítětem/děťmi; etnické menšiny
 Věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1 - 7 let); mladší děti (7 - 10 let); starší děti (11 - 15 let); dorost (16 - 18 let); mladí dospělí (19 - 26 let); dospělí (27 - 64 let)
 Adresa zařízení: Donovská 1862/51, Praha 11-Chodov, 149 00 Praha 415
- 20) Azylové domy (6348050)** **Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice**
 Název poskytovatele: Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice
 Formy poskytování sociálních služeb: pobytové Kapacita: 70 míst
 Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy; oběti domácího násilí; oběti trestné činnosti; osoby bez přístřeší; osoby do 26 let věku; pouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče; osoby v krizi; osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy; pachatelé trestné činnosti; rodiny s dítětem/děťmi; etnické menšiny
 Věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1 - 7 let); mladší děti (7 - 10 let); starší děti (11 - 15 let); dorost (16 - 18 let); mladí dospělí (19 - 26 let); dospělí (27 - 64 let)
 Adresa zařízení: Křovinovo nám. 11/16, Praha 20-Horní Počernice, 193 00 Praha 913

Celkem: 11 AD s 468 místy => Celková kapacita všech 20ti azylových domů - 683 místa

NOCLEHÁRNY

- 21) Noclehárny (3700404)** **Azylový dům sv. Terezie**
 Název poskytovatele: Arcidiecézní charita Praha
 Formy poskytování sociálních služeb: ambulanti Kapacita: 30 míst
 Cílová skupina klientů: osoby bez přístřeší
 Věková kategorie klientů: mladí dospělí(19-26 let);dospělí (27 - 64 let); mladší senioři (65 - 80 let)
 Adresa zařízení: Pernerova 336/20, Praha 8-Karlín, 186 00 Praha 86

22) Noclehárny (3534205)

Název poskytovatele:
Formy poskytování sociálních služeb:
Cílová skupina klientů:
Věková kategorie klientů:
Adresa zařízení:

Armáda spásy, centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše

Armáda spásy v České republice
ambulantní Kapacita: 52 míst
osoby bez přístřeší; osoby v krizi; osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách; senioři
mladí dospělí (19 – 26 let); dospělí (27 – 64 let); mladší senioři (65 – 80 let); starší senioři (nad 80 let)
Tusarova 1271/60, Praha 7-Holešovice, 170 00 Praha 7

23) Noclehárny (4102968)

Název poskytovatele:
Formy poskytování sociálních služeb:
Cílová skupina klientů:

Lod' Hermes

Centrum sociálních služeb Praha
ambulantní Kapacita: 233 míst
děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy; osoby bez přístřeší; osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče; osoby v krizi; osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy; etnické menšiny
mladí dospělí (19 – 26 let); dospělí (27 – 64 let); mladší senioři (65 – 80 let); starší senioři (nad 80 let)
Chelčického 842/39, Praha 3-Žižkov, 130 00 Praha 3

Věková kategorie klientů:
Adresa zařízení:

24) Noclehárny (5606908)

Název poskytovatele:
Formy poskytování sociálních služeb:
Cílová skupina klientů:
Věková kategorie klientů:
Adresa zařízení:

Dům Naděje Praha - Žižkov

NADĚJE o.s.
ambulantní Kapacita: 20 míst
osoby bez přístřeší
mladí dospělí (19 – 26 let); dospělí (27 – 64 let); mladší senioři (65 – 80 let); starší senioři (nad 80 let)
Husitská 110/70, Praha 3-Žižkov, 130 00 Praha 3

25) Noclehárny (3551691)

Název poskytovatele:
Formy poskytování sociálních služeb:
Cílová skupina klientů:
Věková kategorie klientů:
Adresa zařízení:

Středisko Naděje Praha - Na Slupi

NADĚJE o.s.
ambulantní Kapacita: 14 míst
osoby bez přístřeší
mladí dospělí (19 – 26 let); dospělí (27 – 64 let); mladší senioři (65 – 80 let); starší senioři (nad 80 let)
Na slupi 1484/12, Praha 2-Nové Město, 128 00 Praha 28

Celkem: 5 nocleháren s 349 místy

NDC**26) Nízkoprahová denní centra (6879970)**

Azylový dům sv. Terezie

Název poskytovatele:
Formy poskytování sociálních služeb:
Cílová skupina klientů:
Věková kategorie klientů:
Adresa zařízení:

Arcidiecézní charita Praha
ambulantní Denní kapacita: 100 osob
osoby bez přístřeší
mladí dospělí (19–26 let);dospělí (27– 64 let); mladší senioři (65 – 80 let)
Pernerova 336/20, Praha 8-Karlín, 186 00 Praha 86

27) Nízkoprahová denní centra (2134037)

Armáda spásy, Nízkoprahové denní centrum Bohuslava Bureše

Název poskytovatele:
Formy poskytování sociálních služeb:
Cílová skupina klientů:
Věková kategorie klientů:
Adresa zařízení:

Armáda spásy v České republice
ambulantní, terénní Kapacita: 150 míst
oběti trestné činnosti; osoby bez přístřeší; osoby v krizi; osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách;
senioři
mladí dospělí (19 – 26 let); dospělí (27 – 64 let); mladší senioři (65 – 80 let); starší senioři (nad 80 let)
Tusarova 1271/60, Praha 7-Holešovice, 170 00 Praha 7

28) Nízkoprahová denní centra (3169124)

Středisko Naděje Praha - U Bulhara

Název poskytovatele:
Formy poskytování sociálních služeb:
Cílová skupina klientů:
Věková kategorie klientů:
Adresa zařízení:

NADĚJE o.s.
ambulantní denní kapacita: 350 osob
osoby bez přístřeší; osoby v krizi
mladí dospělí (19 – 26 let); dospělí (27 – 64 let); mladší senioři (65 – 80 let); starší senioři (nad 80 let)
U Bulhara 1604/1, Praha 1-Nové Město, 110 00 Praha 1

29) Nízkoprahová denní centra (9199909)

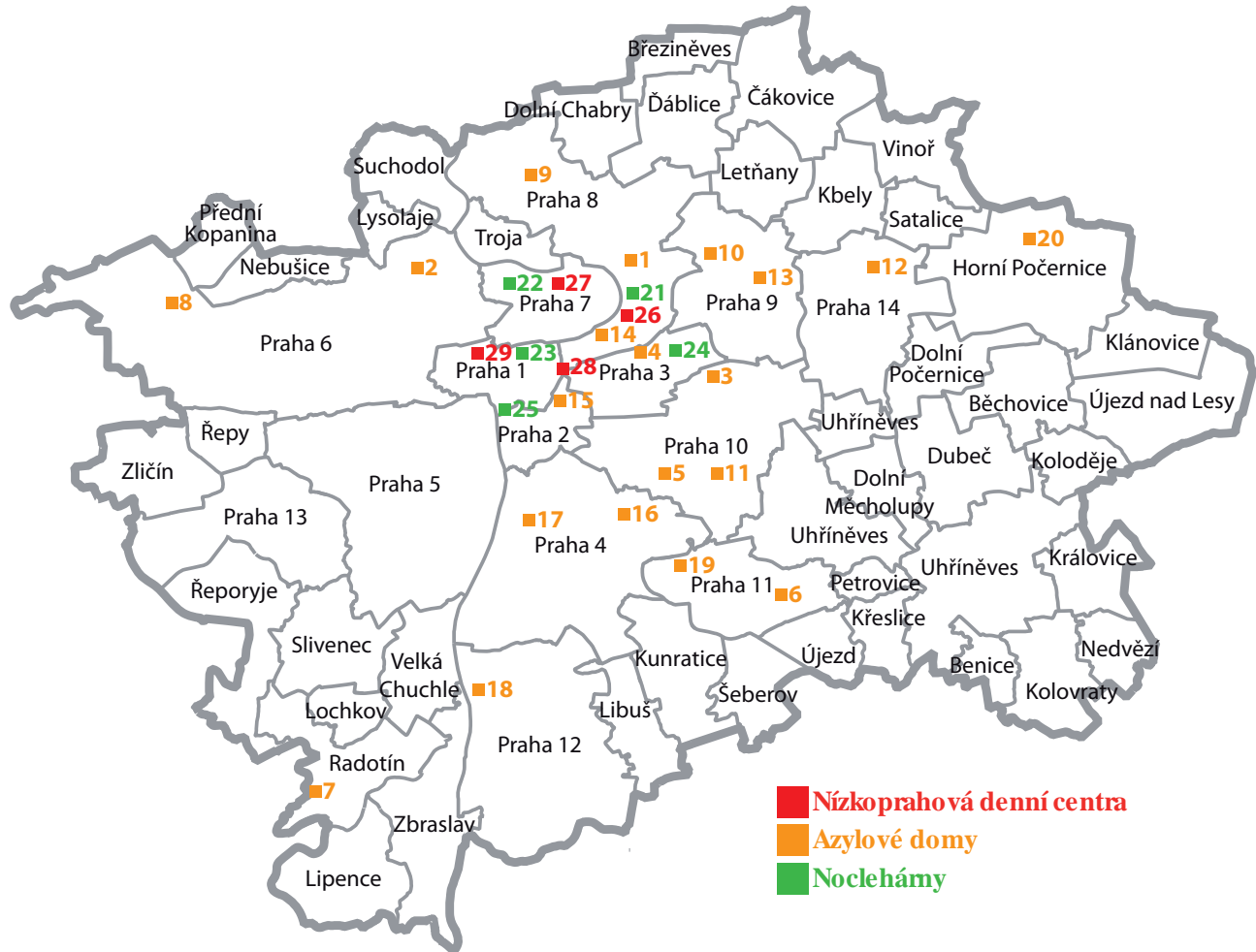
Středisko Naděje Praha - Bolzanova

Název poskytovatele:
Formy poskytování sociálních služeb:
Cílová skupina klientů:
Věková kategorie klientů:
Adresa zařízení:

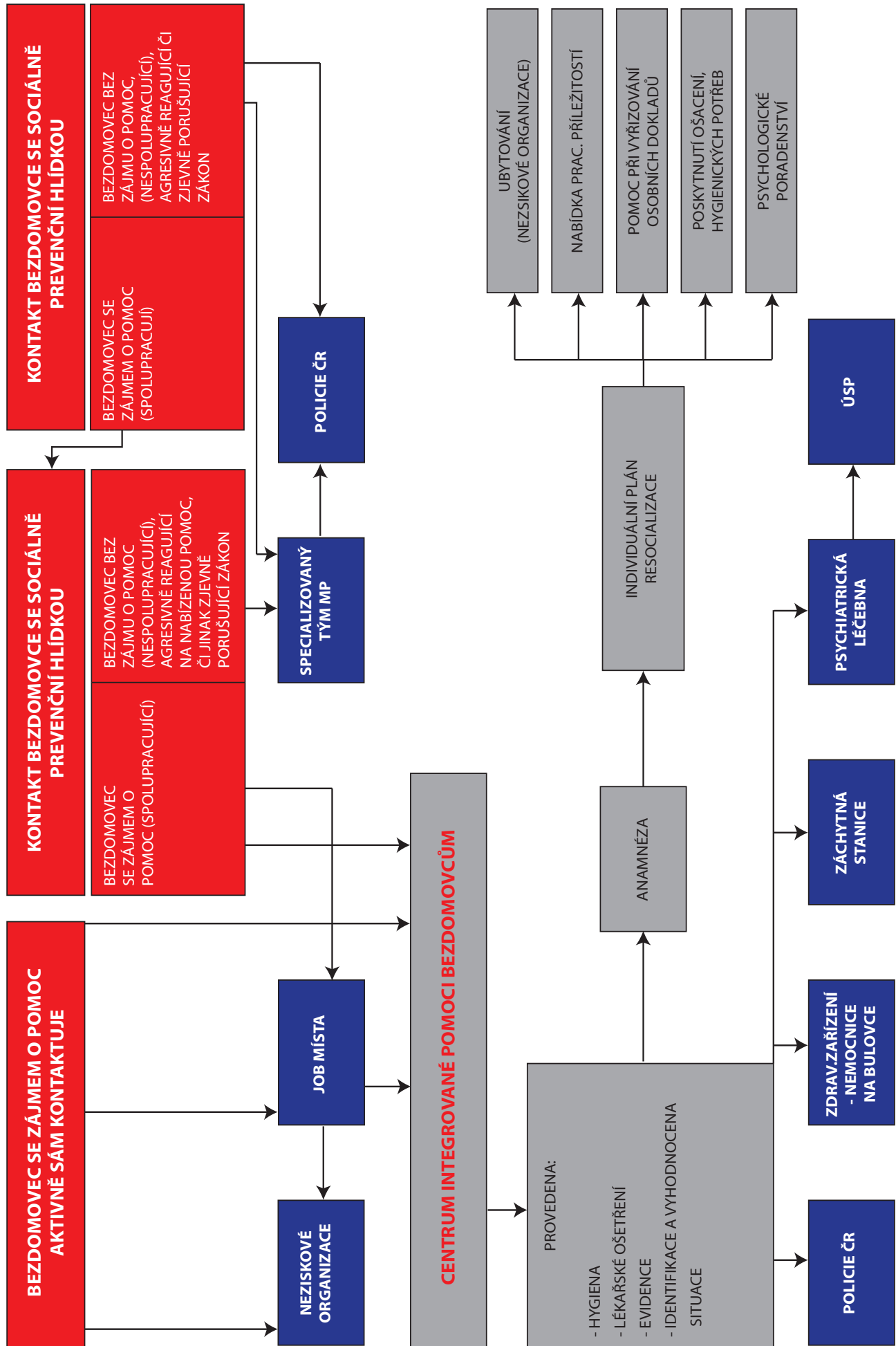
NADĚJE o.s.
ambulantní denní kapacita: 50 osob
osoby bez přístřeší; osoby v krizi
mladí dospělí (19 – 26 let); dospělí (27 – 64 let); mladší senioři (65 – 80 let); starší senioři (nad 80 let)
Bolzanova 1604/7, Praha 1-Nové Město, 110 00 Praha 1

Celkem: 4 NDC s denní kapacitou 500 osob + 150 míst

Orientační mapa rozmístění jednotlivých zařízení



Městská část	Nízkoprahová denní centra	Noclehárny	Azylové domy	Zařízení celkem
Praha 1	2	0	0	2
Praha 2	0	1	1	2
Praha 3	0	1	1	2
Praha 4	0	0	1	1
Praha 5	0	0	0	0
Praha 6	0	0	2	2
Praha 7	1	2	0	3
Praha 8	1	1	3	5
Praha 9	0	0	2	2
Praha 10	0	0	4	4
Praha 11	0	0	2	2
Praha 12	0	0	1	1
Praha 13	0	0	0	0
Praha 14	0	0	1	1
Praha 15	0	0	0	0
Praha 16	0	0	1	1
Praha 17	0	0	0	0
Praha 18	0	0	0	0
Praha 19	0	0	0	0
Praha 20	0	0	1	1
Praha 21	0	0	0	0
Praha 22	0	0	0	0
Celkem Praha 1-22	4	5	20	29



<http://magistrat.praha-mesto.cz>